



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

בני ברק, י' אדר א' ה'תשפ"ב
10 לפברואר 2022

לכבוד

א.ג.נ.,

הנדון : מכרז פומבי מס' 1/22 לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית – מסמך הבהרות מס' 2

1. ועדת המכרזים לענייני ישראל דיגיטלית מודיעה בזאת, כי המועד האחרון להגשת הצעות במכרז מס' 1/22 שבנדון בעניין קבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטליות (להלן: "המכרז") נדחה ליום ראשון, 27 בפברואר 2022, כ"ו באדר א' ה'תשפ"ב, בשעה 12:00 בצהריים.
2. בהתאם לפרק א' סעיף 7.4 למסמכי מכרז מתכבדת ועדת המכרזים של מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" (להלן: "המטה" או "מטה ישראל דיגיטלית") ליתן בזאת תשובות לשאלות הבהרה שהופנו אליה וכן הודעה על שינויים שנערכו במסמכי המכרז, לרבות בתנאיו. למען הנוחות, תשובות ו/או הבהרות לשאלות מסומנות על גבי מסמכי המכרז באמצעות סימני מהדורה ("עקוב אחר שינויים") בקובץ המצורף כנספח א' למסמך הבהרות זה, המהווה חלק בלתי נפרד הימנו. כמו כן, מצורף חלק ג' למסמכי המכרז, טופס ההצעה, בקובץ WORD נעול (המהווה נספח ב' למסמך הבהרות זה). גם בנספח ב' זה נעשו שינויים קלים בהתאם לאמור במסמך הבהרות זה והם מסומנים בסימני מהדורה.
3. מכתב זה אינו כולל התייחסות לשאלות שהוראות המכרז בעניין ברורות או שאינן רלוונטיות לדרישות המכרז או שהשאלות אינן ברורות.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים במכתב זה תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
5. כל ההבהרות והשינויים במכתב זה ייחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
6. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעמם ועדת המכרזים או על ידי גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום ובכל צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם הם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות הנוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שייצאו. אין במכתבנו זה כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי זה נעשה במפורש.
7. להלן מובאות שאלות שהופנו למטה ישראל דיגיטלית והתשובות להן:



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

מספר סידורי	מספר החלק נספח במסמכי המכרז	נושא הסעיף	שאלה / הערה / בקשה	תשובה / הבהרה
1	א	-	על ידי מי מופעלת הפעילות היום?	מדובר במיזם חדש המופעל במסגרת התכנית הלאומית לקידום אוריינות דיגיטלית במטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" במערך הדיגיטל הלאומי
2	א	-	האם מכרז זה הוא ממשיכו/מחליפו של מכרז 21/2017 [מספר פרסום 600064] ואם כן האם פורסמה תמצית ההתקשרות בהתאם להחלטת הממשלה 1116? ככל שפורסמה תמצית ההתקשרות מבוקש להביאה לידיעת המציעים.	מכרז זה עומד בפני עצמו ואיננו קשור למכרזים או הליכים אחרים
3	א	נגישות	בשל חשיבות הנושא, נבקש שיתווספו הדרכות בנושא "אוריינות דיגיטלית נגישה" – הדרכה על אופן השימוש בפונקציות הנגישות ועזרים טכנולוגיים בהתאם למוגבלויות של האזרחים השונים.	הבקשה מתקבלת. מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמבואר בנספח א' למסמך הבהרות זה, במוסף 11 – 1 – דוגמא לסילבוס ומסלולי הדרכה
4	א	שלבי המכרז	נשמח להבין האם יהיו 4 מציעים שיעמדו בציון האיכות, בהכרח יבחרו 4?	לא בהכרח. מנגנון הבחירה מפורט ומבואר בנספח א' למסמך הבהרות זה, בסעיף 5.5.4 בחלק א' למסמכי המכרז.
5	א	טבלת מועדים	נבקש דחייה של שבועיים במועד הגשת המכרז	מועד האחרון להגשת הצעות במכרז נדחה ליום ראשון, 27 בפברואר 2022, כ"ו באדר א' ה'תשפ"ב, בשעה 12:00 בצהריים.



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

<p>הכשיר השני לא נדרש להותיר את ערבות ההצעה לאחר בחירת זוכה. לעניין זה, נפנה את תשומת ליבכם לסעיף 4.3.7 לחלק א' למסמכי המכרז</p>	<p>מבוקש להבהיר כי הכשיר הנוסף לא ידרש להחזיק את ערבותו בתוקף למשך 12 חודשים.</p>	<p>מועדים לביצוע המכרז</p>	<p>1.7</p>	<p>א</p>	<p>6</p>
<p>כן. ספק שייענה למכרז צריך להיות מסוגל להפעיל הכשרות לאורך שעות היום בהתאם למאפייני המודרכים (אנשים שיכולים ללמוד רק בבוקר, בצהריים או בשעות הערב). שעות הפעילות כפי שמוגדרות במסמכי המכרז, הן גבול עליון וגבול תחתון לטווח השעות בהן סביר לבצע הכשרות.</p>	<p>האם נערכים קורסים עד שעה 10 בלילה?</p>	<p>הגדרות</p>	<p>2</p>	<p>א</p>	<p>7</p>
<p>באמת מידה זו יינתן ניקוד רק עבור תכניות הדרכה שסופקו לאוכלוסיית היעד בה מתמקד המיזם - חרדים מעל גיל 18, ערבים מעל גיל 18 ואזרחים ותיקים. תשומת ליבכם לתיקון שנעשה במסמכי המכרז לעניין זה בהגדרה של אוכלוסיית היעד בפרק א', סעיף 2 ובסעיף 3.51 באמת מידה 2, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה.</p>	<p>"תינתן נק' 1 לכל 200 שעות של שירותי הדרכה שסופקו על ידי המציע, ואשר מועד סיומם היה בתקופה שבין 2019.1.1 ועד מועד הגשת ההצעה במכרז, ואשר רוב המודרכים במסגרתן (למעלה מ-50% מהמודרכים) היו מאחד המגזרים הבאים – אזרחים ותיקים, חרדים או בני מיעוטים. "</p> <p>מה המשמעות של "למעלה מ-50% מהמודרכים" בסעיף זה, האם למשל תוכניות לבני נוער (פחות מגיל 18) חרדי שלמדו אוריינות דיגיטלית יכול להיכלל באמות מידה?</p>	<p>ניסיון המציע בהדרכות לאוכלוסיית היעד</p>	<p>2</p>	<p>א</p>	<p>8</p>



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

1.4.7 הבקשה נדחית. נסב את תשומת ליבכם למפורט בסעיף 1.4.7 בחלק א' של מסמכי המכרז - השירותים הנדרשים יסופקו על ידי הספקים הזוכים עצמם. רק במסלול שגרירים דיגיטליים, הספקים יהיו רשאים להתקשר עם ספקי משנה לשם הפעלת השירות.	נבקש אפשרות להגיש הצעה משותפת עם חברה נוספת כמציע אחד אם כן?, באילו תנאים?	המציע במכרז	3.2	א	9
המציע רשאי להסתמך על ניסיון של חברה קשורה גם לצורך קביעת ציון האיכות לפי הוראות סעיף 3.5 למכרז. במקרה זה ימדדו נתוני המציע ונתוני החברה הקשורה באופן מצטבר בהתאם לעניין	היות וממילא המכרז מאפשר עמידה בתנאי הסף כולם או חלקם לרבות בתנאי האיכות הקבועים בסעיף 3.5, על ידי המציע או חברה קשורה, נבקש כי תינתן גם האפשרות לעמוד בתנאי האיכות הקבועים בסעיף 3.5 באופן משולב כך שעמידה בתנאי האיכות תוכל להימדד יחד הן למציע והן לחברה הקשורה (לדוגמא עמידה במחזור הכספי, תתאפשר למציע ולחברה הקשורה יחד).	המציע במכרז	3.2	א	10
כל מציע נדרש להיות אישיות משפטית נפרדת והתנאים יבחנו לגבי אישיות משפטית זו. זאת מבלי לגרוע מההתייחסות בסעיף 3.5 לעניין חברה קשורה וכד'. תנאי הסף מפורטים בסעיף 3 לחלק א' במסמכי המכרז.	במסגרת יחידה של עמותה, מתקיימת פעילות עצמאית כמרכז רווח נפרד שאינו תלוי או נתמך בפעילות המתקצבת של העמותה, לכן מבוקש לקבל אישור להתמודד במכרז.	תנאי הסף המנהליים	3.3	א	11
הבקשה נדחית	באמת מידה 7 (ניסיון בהפעלת מודל "שגרירים דיגיטליים" - מתנדבים לטובת קידום אוריינות דיגיטלית) ניתן ניקוד בגין הכשרת שגרירים דיגיטליים שיבצעו בהתנדבות הדרכות בתחום האוריינות הדיגיטלית. נבקש לשנות את צורת הניקוד בגין אמת מידה זו כך שיינתן ניקוד גם בגין הכשרת "שגרירים דיגיטליים" שיבצעו שירותי הדרכה בתשלום. שכן, אין שוני במהות ההכשרה ו/או בנושאי הדרכה של כוח	אמת מידה 7	3.5	א	12



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

	אדם בתחום האוריינות הדיגיטלית בין אם הוא ימשך לאחר מכן כמדריך בהתנדבות או בתשלום.				
שאלה א' - לעניין זה ראו תיקון שנערך בנספח ג2 (תצהיר המציע לעמידה בתנאי הסף, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה. שאלה ב' - הבקשה נדחית.	שאלה א' - באמת מידה מספר 5 (ניסיון בהדרכות בשפות נוספות מעבר לשפה העברית) נרשם שיינתן ניקוד בגין ניסיון המציע בהדרכה בשפה הרוסית, ערבית ואמהרית. בנספח ג2 (תצהיר המציע לעמידה בתנאי סף המקצועיים וקביעת ציון האיכות) סעיף 9 (עמוד 110) נרשם בהערה (2): "יש לציין שפות שאינן עברית - אנגלית, רוסית ואמהרית". נבקש להבהיר מהן שלושת השפות המבוקשות שבגינן יינתן ניקוד. שאלה ב' - בנוסף, נבקש להכיר בשפות נוספות לצורך קבלת ניקוד. היות ופלא האוכלוסייה שבגינה תתקיים הפעילות נשוא המכרז (כדוגמת חרדים, ואזרחים ותיקים) דוברת שפות נוספות כדוגמת: יידיש, ספרדית, צרפתית ועוד.	אמת מידה 5	3.5	א	13



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

בבחינת אמת מידה זו יינתן ניקוד על ניסיון הדרכה גם עבור מודרכים שגילם מתחת ל 18 ו/או שאינם משתייכים לקהלי היעד להם המכרז מעוניין לתת מענה (חרדים מעל גיל 18, בני מיעוטים מעל גיל 18, אזרחים ותיקים). תשומת לבכם לתיקון שנעשה בסעיף 3.5.1 אמת מידה 4 בנספח א' למסמך הבהרות זה.	"בגין כל רשות מקומיות לה סיפק המציע שירותי הדרכה" האם הפעלת תוכנית טכנולוגית לאוכלוסיות שאינן אוכלוסית היעד של המכרז, יכולה לקבל ניקוד תחת סעיף זה? לדוגמא תוכניות טכנולוגיות ברשויות עבור נוער?	אמות המידה- ניסיון במתן שירותים בפריסה ארצית	3.5	א	14
ההכרה בהכנסות של גוף שאיננו המציע תבוצע בהתאם להוראות סעיף 3.2.1 למסמכי המכרז.	שורה 1 - המציעה הינה חברה המוחזקת ע"י תאגיד בינלאומי אשר מפעיל מספר חברות באירופה בתחום ההדרכות לרבות בישראל. בכל מדינה בה פועל התאגיד באירופה הוקמה חברה בהתאגדות מקומית בהתאם למקובל באותה ארץ. היות ופעילות חברות התאגיד זהות נבקש לשאול האם ניתן יהיה להכיר במחזור ההכנסות של התאגיד משירותי ההדרכה לשנים 2019 - 2020 כניקוד לאמת המידה?	אמת מידה 1	3.5	א	15
תשומת לבכם לתיקון שחל באמת מידה זו במסמכי המכרז, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה.	באמת המידה מספר 1 (מחזור כספי משירותי הדרכה) ניתן ניקוד בגין מחזור הכנסות של המציעה בשנים 2019 - 2020. באותן שנים פרצה מגפת הקורונה, ופעילות העסקית בישראל הופסקה למספר חודשים נרחב. בין היתר, נפגעו קשות ענף ההדרכה. עקב כך, מחזור ההכנסות של החברות הפועלות בתחום צנח בצורה משמעותית. לפיכך, נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף כך שיינתן ניקוד של 0.5 לכל 200 אש"ח מחזור הכנסות. במקביל נבקש להכיר גם בהכנסות של	אמת מידה 1	3.5	א	16



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

	שנת 2021 שבה המשק הישראלי (ואף ענף ההדרכות) התאושש, וחזר לפעילות כמעט מלאה.				
תשומת לבכם לתיקון שחל באמת מידה זו במסמכי המכרז, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה.	עפ"י סעיף 1 באמות המידה נדרש להציג מחזור הכנסות בגין שירותי הדרכה בתקופה שבין 1.1.2019 ועד 31.12.2020. נבקש בדומה לסעיף 2, מחזור ההכנסות יהיה במצטבר לתקופה שבין 1.1.2019 ועד מועד הגשת ההצעה במכרז.	אמת מידה 1	3.5	א	17
תשומת לבכם לתיקון שחל באמת מידה זו במסמכי המכרז, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה.	שורה 1 - אנו מבינים כי מציע שמחזורו הכספי בתחום ההדרכה עולה או שווה ל-20 מלש"ח יקבל 10 נק'. האם נכון?	אמת מידה 1	3.5	א	18
בראיון המציע רשאי להציג את ההצעה שלו בכל דרך שתשרת אותו, לרבות שימוש במצגות, דוגמאות ועוד.	10 לשורה בהתייחס כי בראיון יהיה ניתן להציג מצגת וכן דוגמות וחומרים רלוונטיים מטעם המציע.	אמת מידה 10	3.5	א	19



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

ניתן להתייחס גם להדרכות שנעשו במסגרת מועדונים חברתיים לזקנים כדוגמת סדנאות יצירה, אורח חיים בריא ספורט וכדומה. תשומת ליבכם להגדרה של אוכלוסיית היעד כפי שמופיעה בפרק א', סעיף 2 למסמכי המכרז וכן לתיקון שנעשה בסעיף 3.5.1 באמת מידה 2.	שורה 2 - האם במסגרת ניסיון המציע בהדרכות לאוכלוסיות היעד ניתן לרשום גם הדרכות שנעשו במסגרת מועדונים חברתיים לזקנים כדוגמת סדנאות יצירה, אורח חיים בריא ספורט וכדומה	אמת מידה 2	3.5	א	20
המציע יוכל לזקוף כל שירות הדרכה לאחד מבין המגזרים בלבד, כלומר – אם בשירות הדרכה מסוים נכחו גם אזרחים ותיקים וגם בני מיעוטים – יוכל המציע לזקוף את שעות ההדרכה לצורכי ניקוד רק לאחד המגזרים. תשומת ליבכם להגדרה של אוכלוסיית היעד כפי שמופיעה בפרק א', סעיף 2 למסמכי המכרז וכן לתיקון בסעיף 3.5.1 אמת מידה 2 למסמכי המכרז.	שורה 2 - אנו מעניקים שירותי הדרכה לאסירים גם בתחומים של אוריינות דיגיטלית. כיצד נגדיר את אוכלוסיית היעד שחלקם מיעוטים, חלקם חרדים, חלקם אזרחים ותיקים וחלקם אוכלוסייה כללית? האם ניתן להציג קורס מעורב שכזה כעומד בתנאי האיכות של אוכלוסיית יעד? לאיזה אוכלוסייה לשייך את הקורס?	אמת מידה 2	3.5	א	21
מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה. מובהר כי אמות המידה הנוגעות לניסיון בהדרכה אינן כוללות ומתייחסות להדרכה לעובדי המציע ו/או עובדי קבלן מטעמו.	בהתייחס לשורה 2 אנא הבהרתכם כי הדרכה לעובדי המציע ו/או עובדי קבלן מטעמו לא עונה לדרישות אמת מידה זו.	אמת מידה 2	3.5	א	22
הבקשה נדחית	באמת מידה 3 נבקש להרחיב את ניסיון המציע, כך שיכלול גם ניסיון במגוון תחומי הדרכה וכן, שירותי הדרכה בהיקף של 50 שעות, שכאמור מעידים על ניסיון המציע בביצוע הכשרות	אמת מידה 3	3.5	א	23



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

24	א	3.5	אמת מידה 3	ס"ק 3 - נבקש שלצורך הספירה גופים עירוניים כמו חברות כלכליות ותאגידי מים ייספרו כמו רשות מקומית נוספת	הבקשה נדחית. תשומת ליבכם לתיקונים שנערכו במסמכי המכרז ובין היתר בסעיף 3.5 אמות המידה.
25	א	3.5	אמת מידה 3	סעיף 3 בטבלה - רשום כי תינתן נקודה לכל שירות הדרכה בהיקף של 100 שעות הדרכה בנושא אוריינות דיגיטלית. באיזו תקופה מדובר? האם החל משנת 2019?	מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה. ראו תיקון בסעיף 3.5.1 באמת מידה 3 למסמכי המכרז.
26	א	3.5	אמת מידה 3	שורה 3 - האם קורסי הכשרה מקצועיים דוגמת קורסי אוטוקאד יכולים להיכנס תחת קטגוריה של אוריינות דיגיטלית? האם מכינה לדורשי עבודה בתחום המחשבים יכולה להיכנס תחת קטגוריה של אוריינות דיגיטלית?	קורס אוטוקד אינו נכלל במיומנויות אוריינות דיגיטלית בסיסיות; מכינה לדורשי עבודה בתחום המחשבים - תלוי באלו תחומים וקורסים מדובר, לעניין זה ראו פירוט של מיומנויות דיגיטליות בסיסיות הניתנות במסגרת הפעילות בסעיף 3.2.2 בחלק ב' של מסמכי המכרז.
27	א	3.5	אמת מידה 3	שורה 3 - אנו מבינים כי מציע שיציג 15 קורסים כל אחד בן 100 שעות [סה"כ 1500 שעות] ללא הגבלת שנים לצבירת הנסיון יקבל 15 נק'. האם נכון?	מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, ראו תיקון לאמת מידה זו בסעיף 3.5.1 בחלק א' למסמכי המכרז.
28	א	3.5	אמת מידה 3	שאלה א' - בהתייחס לשורה 3 - מאחר ואין הגדרה ברורה ל"שירות הדרכה" אנא הבהרתכם כי הדרכה של עובדי המציע ו/או עובדי קבלן מטעמו ו/או של עובדי מוקד ו/או של מועמדים לעבודה אצל המציע אינה נכללת בגדר "שירות הדרכה". שאלה ב' - כמו כן, למען הסר ספק ובהתאם לכותרת השורה, אנא הבהרתכם כי שירות ההדרכה הינו ל"הקניית מיומנויות באוריינות דיגיטלית". שאלה ג' - בנוסף, על מנת להבטיח רמה מקצועית	שאלה א' - מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה. מובהר כי אמות המידה הנוגעות לניסיון בהדרכה אינן כוללות ומתייחסות להדרכה לעובדי המציע ו/או עובדי קבלן מטעמו; שאלה ב' - הבקשה נדחית; שאלה ג' - הבקשה נדחית.



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

	מינימאלית, אנא הבהרתכם כי עבור כל "שירות הדרכה" מוצג, יש להציג 100 שעות ניסיון.				
כל רשות מקומית תיספר פעם אחת בלבד, גם אם התבצעה ברשות פעילות במשך מס' שנים (בין אם מדובר בפעילות רציפה ובין אם לא רציפה). לעניין אמת מידה זו ראו עדכון בסעיף 3.5.1 למכרז, כפי שמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה.	שורה 4 - האם רשות שהמציע סיפק לה שירות שנה אחרי שנה החל מ- 2016 תיספר כרשות אחת או כ- 5 רשויות, אחת בכל שנה	אמת מידה 4	3.5	א	29
שאלה א' - הבקשה נדחית; שאלה ב' - ראו תיקון לאמת מידה 4 בסעיף 3.5.1 בחלק א' למסמכי המכרז	שאלה א' - באמת מידה 4, ניסיון במתן שרותים בפריסה ארצית, מצוין כי תינתן 0.1 נקודה בגין כל רשות מקומית. על מנת להגיע ל 5 נקודות יש צורך ב- 50 רשויות. אנו מניחים כי מדובר בטעות סופר והכוונה היא לנקודה אחת בגין כל רשות ועד ל 5 רשויות בסה"כ, נבקש את הבהרתכם. שאלה ב' - בנוסף, חברתנו מספקת שירותי הדרכה לתושבים במגוון רשויות, שלא דרך התקשרות ישירה מול הרשות. נבקש לכלול ניסיון זה במסגרת העמידה בתנאי האיכות	אמת מידה 4	3.5	א	30



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

שאלה א' - הבקשה נדחית שאלה ב' - ראו תיקון לעניין זה בסעיף 3.5.1 אמת מידה 4 למסמכי המכרז.	סעיף 4 - שאלה א' - נבקש כי תינתן 0.5 נקודות בגין כל רשות. 0.1 נקודות לכל רשות זה 50 רשויות לציון מקסימאלי וזה המון. שאלה ב' - כמו כן נבקש לשנות את הניסוח: במקום - "בגין כל רשות מקומית לה סיפק המציע" ל-"בגין כל רשות מקומית בה סיפק המציע".	אמת מידה 4	3.5	א	32
שאלה א' - ראו תיקון לאמות המידה המפורטות בחלק א' למסמכי המכרז סעיף 3.5.1 אמת מידה 4 ; שאלה ב' - הבקשה נדחית ; שאלה ג' - לעניין אמות המידה המפורט בחלק א' של המכרז בסעיף 3.5, ראו תיקון בסעיף 3.5.2 .	שאלה א' - בהתייחס לשורה 4 - מאחר ובתחום פעילות נושא המכרז מקובל כי ההתקשרות הינה בדרך כלל מול המשרד ו/או גוף מרכזי ממשלתי אחר, במהלכה נדרש המציע לספק שירות גם לתושבי הרשויות המקומיות, ולעיתים קרובות ללא התקשרות ישירה של המציע עם הרשות המקומית אנא הבהרתכם כי תינתן 0.1 נקודה עבור כל רשות שהמציע סיפק לתושביה שירות הדרכה, ללא קשר עם ההתקשרות נעשתה ישירות עם הרשות המקומית. שאלה ב' - כמו כן, אנא הבהרתכם כי הגדרת "שירותי הדרכה" כוללת פעילות הדרכה של מעל 7 מודרכים, פרונטאלית מקוונת או היברדית, בנושא מקצועי מסוים, שהתבצעה במתודת הדרכה מסוימת, ואשר נמשכה מעל 6 שעות. שאלה ג' - כמו כן אנא הבהירו כי "שירותי הדרכה" אינם כוללים הדרכה של עובדי המציע ו/או עובדי קבלן מטעמו.	אמת מידה 4	3.5	א	33
הבקשה נדחית	שורה 6 - מה פירוש "בזיקה"? כיצד יקבע אם עניין מסוים הוא בזיקה אם לאו?	אמת מידה 6	3.5	א	34



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה.	שורה 6 - האם הטמעת מתודולוגיה ללמידה דיגיטלית במכללה יחשב לניסיון בסעיף זה? במידה ולאותה מכללה יש 10 מכללות בפריסה ארצית, האם כל הטמעה כזו תקנה ניקוד שונה ויחד 10 נקודות?	אמת מידה 6	3.5	א	35
מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה. ראו תיקון בסעיף 3.5.1 אמת מידה 6 בחלק א' של מסמכי המכרז	שורה 6 - מבוקש להבהיר כי הניקוד ינתן לא בגין פעילות ל"הטמעת מתודולוגיה..." אלא בגין פעילות בה נעשה שימוש ב"מתודולוגיה ללמידה דיגיטלית", היינו - שאין המדובר בפרויקט הטמעת מערכת או פתרון טכנולוגי אלא בפרויקט הדרכתי בו נעשה שימוש במתודולוגיות אלו.	אמת מידה 6	3.5	א	36



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

<p>מסמכי המכרז מתוקנים, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה. ראו עדכון בסעיף 3.5.1 למסמכי המכרז.</p>	<p>בהתייחס לשורה 6 אנא הבהרתכם כי המושג "פרויקט" כולל שירות הדרכה של לפחות 20 שעות הדרכה, בנושאים הרלוונטיים למכרז, עבור הקהלים שבמיקוד מכרז זה (בני מיעוטים, חרדים ואזרחים ותיקים), ואשר במהלכו בוצעה הטמעה של מתודולוגיית למידה דיגיטלית בתצורה היברדית או משולבת ואשר במהלכו התקיים תהליך ליווי פרטני של כלל המודרכים שבמסגרתו:</p> <p>(א) מתקיים וידוא מקדים שלכל המודרכים יש את כל ציוד הקצה הנדרש לו ללמידה מקוונת (ב) לכל מודרך, ניתנת אפשרות להדרכה אישית טלפונית עם נציג המוסמך לעזרה בתקלות שכיחות, קשיים וחסמים המאפיינים את האוכלוסיות השונות.</p> <p>(ג) במסגרת השירות ותהליך ההטמעה מנגישים סרטוני הסבר על החיבור ללמידה המקוונת (ד) מתקיים מפגש ראשוני, שאינו במסגרת הלמידה, לווידוא הצלחת התחברות המודרכים למערכות השונות והמוכנות לתחילת הלמידה.</p> <p>(ה) במהלך תקופת הלמידה - ניתנים למודרכים שעות ייעודיות לתמיכה, תרגול ופתרון בעיות.</p> <p>(ו) בקבוצות המונות מעל 15 מודרכים - בנוסף למדריך ישנו תומך למידה שמאפשר בזמן אמת לתת מענה לקושי נקודתי וליתר הקבוצה רצף הדרכתו.</p> <p>(ז) על כל כלי טכנולוגי אשר משתמשים בו במהלך הפרויקט (קמפוס IL למשל) קיימת בתכנית הלימודים מודולה ייעודית לטובת הטמעת הכלי - איך נעבוד עם הכלי, יתרונות, איך מתבצעת הלמידה בו.</p> <p>(ח) כלל המדריכים עוברים לפחות 4 שעות הכשרה</p>	<p>אמת מידה 6</p>	<p>3.5</p>	<p>א</p>	<p>37</p>
--	---	-------------------	------------	----------	-----------



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

	<p>פדגוגית ייעודית בנושא הדרכה היברידית או משולבת המתקיימות בצורה מקוונת ומשלבות סימולציות המכינות את המדריכים להתמודדות עם אתגרי ההדרכה ההיברידית/ משולבת ועבודה על הכלים הטכנולוגיים הייעודיים באמצעותם ילמדו במהלך הפרויקט.</p>				
הבקשה נדחית	ס"ק 7 - נבקש למחוק את המילה "בהתנדבות". חברות מסחריות אינן יכולות להפעיל מתנדבים.	אמת מידה 7	3.5	א	39



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

הבקשה נדחית	שורה 7 - נודה לקבלת רשימת ארגונים המפעילים כיום את פרויקט שגרירים דיגיטליים	אמת מידה 7	3.5	א	40
המידע איננו קיים בשלב זה. כפי שמובהר בחלק א' למסמכי המכרז לאחר שייבחרו הספקים הזוכים במכרז ולאחר שיושלם הליך קול קורא מול רשויות מקומיות הזכאיות להשתתף במיזם, תימסר לכל ספק רשימת הרשויות המקומיות הרלבנטיות עבורו.	שורה 7 - על מנת להתאים את המתודולוגיה נבקש לדעת - בכמה רשויות צפוי כל מציע לפעול?	אמת מידה 7	3.5	א	41
השגרירים הדיגיטליים צריכים להיות מעל גיל 20, עם סיום הכשרתם הם ידרשו להכשיר את קהלי היעד שבמוקד הפעילות של המיזם - חרדים מעל גיל 18, ערבים מעל גיל 18 ואזרחים ותיקים. ראו תיקון לאמת מידה זו בסעיף 3.5.1 אמת מידה 7, כפי שמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה.	בסעיף רשום: "למודרכים שגילם מעל 20..." בעוד שבאמות המידה רשום: "מודרכים שגילם מעל 18". אנא הבהרתכם.	אמת מידה 7	3.5	א	42
שאלה א' -בקשה נדחית. הכשרת מסלול שגרירים דיגיטליים היא בהתאם למפורט בסעיף 3.7 לנספח ב1 השירותים הנדרשים; שאלה ב' - לעניין זה ראו הגדרה בסעיף 3.1.4.6 בחלק א' למסמכי המכרז.	בהתייחס לשורה 7 -מאחר ושרותי הדרכת שגרירים דיגיטליים (TTT) כוללים הדרכה פדגוגית המכשירה את המודרכים להדריך בעצמם והכשרת תוכן, אודות התוכן אותו הם ידריכו, נדרשות להכשרה זו מינימום גדול יותר של שעות. א. אנא הבהרתכם כי שירות הכשרת שגרירים דיגיטליים כולל לפחות 12 שעות הדרכה. ב. אנא הבהרתכם כי "מחזור" הינו קבוצת מודרכים חדשה.	אמת מידה 7	3.5	א	43



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

בחירת הלקוחות מהם תתבקש חוות דעת תבוצע על ידי המטה מתוך רשימת הלקוחות שיפורטו במענה המציע בנוגע לכלל אמות המידה בנספח ג.	לגבי רשימת הלקוחות, האם נדרש להוסיף דף עם רשימת הלקוחות או שהמידע אודות אנשי הקשר / מזמין השירות בטבלאות עונה על הצורך?	אמת מידה 9	3.5	א	44
שאלה א' - אין התחייבות של המטה להיקף ההדרכות, ראו תיקון בסעיף 1.7 בנספח ב-2 מנגנון התמורה. מינימום מודרכים – ראו תיקון בסעיף 1.9. שאלה ב' – לא ניתן לפתוח מסלול הדרכה עם מינימום מודרכים, לעניין זה ראו סעיף 1.9 בנספח ב-2 מנגנון התמורה. לעניין הפרשים ראו סעיפים – 1.8 ו-3 בנספח ב-2 – מנגנון התמורה וסעיף 16.2.4 בנספח ב-1 תכולת השירותים הנדרשים. כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה.	שאלה א' - נשמח לקבל הערכה לכמות הכשרות שיכולות להתקיים ברשות מסוימת? שאלה ב' - מה קורה במידה והרשות לא מגייסת מינימום מודרכים או שמודרכים פורשים באמצע הכשרה- האם ישנו מנגנון פיצוי? האם הרשות יכולה בכלל לפתוח הכשרה עם פחות ממינימום מודרכים? במידה וכן, מיהו הגורם המאשר?	הנחיות להגשת הצעת המחיר	4.2	א	45



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

<p>שאלה 1 - הבקשה נדחית שאלה 2 - הבקשה נדחית.</p>	<p>ערבות הצעה (1) נבקש להבהיר כי חילוט ערבות ההצעה יתבצע רק במקרה שהספק הגיש את הצעתו, חזר בו וביקש למשוך את הצעתו, או לאחר אימות המזמין שהספק אכן קיבל את הודעת הזכייה כספק משני, ואף על פי כן לא חתם על חוזה עם המזמין במועד הנקוב לכך בתנאי המכרז, והכל מבלי שיהווה סכום הערבות פיצוי מוסכם בשום מקרה. (2) נבקש כי ככל והצעת המציע לא התקבלה, תוחזר ערבות ההצעה בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-7 ימי עסקים מיום מתן ההודעה בדבר הזוכה.</p>	<p>הנחיות להגשת ערבות ההצעה</p>	<p>4.3</p>	<p>א</p>	<p>46</p>
<p>אופן הגשת ההצעה מוסדר בסעיף 4.4. נבהיר כי המסמכים שפורטו אכן נדרשים.</p>	<p>על מנת להסיר ספק- נא אישורכם כי על המציע להגיש במועד הגשת ההצעות את הסכם ההתקשרות חתום + חלק ג' חוברת ההצעה על צרופותיה לרבות ערבות הצעה</p>		<p>4.4</p>	<p>א</p>	<p>47</p>
<p>לא. אישור על העדר חובות לרשות התאגידים יוגש בהתאם למפורט בסעיף 6.1 בחלק א' למסמכי המכרז.</p>	<p>האם יש לצרף נסח חברה במועד הגשת המכרז?</p>	<p>אישור העדר חובות</p>	<p>6.1</p>	<p>א</p>	<p>48</p>
<p>לא ברור על איזה קול קורא מדובר ובכל מקרה הוא אינו קשור להליך המכרזי הנדון בעניינו.</p>	<p>האם בקול הקורא העתידי צפויה להכלל דרישה בנוסח סעיף ה' לקול הקורא בפורסם ביום 6.12.20? מבוקש להעביר למציעים את רשימת הרשויות שהגישו בקשה וקיבלו תמיכה מכח הקול הקורא מיום 6.12.20.</p>	<p>רקע כללי</p>	<p>1.1.4</p>	<p>א</p>	<p>49</p>
<p>רשות מקומיות שתענה לקול קורא נדרשת לעמוד בתנאי הסף של הקול הקורא, ביניהם התחייבות להעמדת תשתיות וציוד קצה להפעלת המיזם. נבקש מהספק לדווח למטה על מקרים שבהם הרשות לא פועלת בהתאם לכך.</p>	<p>כיצד יפעל הספק בהינתן רשות שקיבלה מימון מן הקול קורא אך אינה מעמידה את הרכיבים הפיזיים הנדרשים או שהרכיבים הפיזיים שהועמדו על ידי הרשות אינם עולים בקנה אחד עם דרישות המכרז [למשל - מבנה לא מונגש או מערכת מולטימדיה לא תקינות]?</p>	<p>רקע כללי</p>	<p>1.1.4</p>	<p>א</p>	<p>50</p>



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, לעניין זה ראו עדכון במסמכי המכרז סעיפים 3.8 ו- 5.5.3 בנספח ב1 – תכולת השירותים הנדרשים	נבקש כי טרם ביצוע כל שינוי ו/או הוספה ו/או הפחתה של משימות תיתן לספק הודעה מוקדמת לצורך היערכות.	הסכם ההתקשרות והשירותים הנדרשים	1.4.6	א	51
הבקשה נדחית. תשומת לבכם לתיקון שנערך בסעיף 3.8 לנספח ב1 – תכולת השירותים הנדרשים	בשורה השניה לאחר "היעד של המיזם" מבוקש להוסיף "ובלבד שלא יהיה בכך להכביד הכבדה יתירה על הספק". לחילופין מבוקש להוסיף "והצדדים יקבעו בהסכמה הדדית את התמורה בגין שירותים נוספים אלו".	הסכם ההתקשרות והשירותים הנדרשים	1.4.6	א	52
לא ניתן.	האם ניתן להתקשר עם ספק משנה גם להזרקות נוספות ולא רק לשגרירים דיגיטליים	הסכם התקשרות והשירותים הנדרשים	1.4.7	א	53
תשומת ליבכם למנגנון החלוקה הקבוע בסעיף 5 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים .	מה המנגנון אותו קבע המשרד להצמדת רשות לספק? אלו שיקולים יעמדו בבסיס החלוקה?	הוראות נוספות	1.6.3	א	54
מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, ראו תיקון שנערך בסעיף 3.2.1.2 לחלק א' למסמכי המכרז.	מבוקש להבהיר כי במכל מקום בו נכתב "חברה" האמור מתייחס גם לתאגיד שהוא עמותה, למשל "עמותה קשורה" במקום "חברה קשורה". והאם ניתן להסתמך על נתונים של חברה קשורה שהינה גוף נתמך לפי חוק יסודות התקציב.	המציע במכרז	3.2.1	א	55



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

בהתאם לחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968 - "חברה קשורה" - חברה מסונפת וכן חברה, אשר חברה אחרת - שאינה חברה-אם שלה - השקיעה בה סכום השווה לעשרים וחמישה אחוזים או יותר מההון העצמי של החברה האחרת, בין במניות ובין בדרך אחרת, למעט הלוואה הניתנת בדרך העסקים הרגילה; "חברה מסונפת" - חברה, אשר חברה אחרת - שאינה חברה-אם שלה - מחזיקה בעשרים וחמישה אחוזים או יותר מן הערך הנקוב של הון המניות המונפק שלה או מכוח ההצבעה בה, או רשאת למנות עשרים וחמישה אחוזים או יותר מהדירקטורים שלה; על המציע לוודא עמידה בהגדרה האמורה לצורך עמידה בתנאי הסף והאיכות. תשומת לב המציעים לסעיף 3.2.1.2 למכרז.	האם חברה שמחזיקה במניות של מעל 25% במציע נחשבת לחברה קשורה כהגדרתה במכרז זה?	המציע במכרז	3.2.1.2	א	56
נבחר כי התקשרות עם קבלן משנה יכולה להיעשות רק לצורך הפעלת מסלול שגרירים דיגיטליים. בהקשר זה, אין מניעה כי קבלן משנה מסוים יוצג כמקבלן משנה של מספר מציעים שונים.	אנא הבהרתכם כי פעילות מסויימת של "קבלן משנה" לא יכולה להיות מוצגת על ידי יותר ממציע אחד.	המציע במכרז	3.2.1.4	א	57
הבקשה נדחית	מכיוון שאנחנו מוסד אקדמי, נוכל להגיש הוראת קיזוז, נבקש לקבל התייחסות על כך למכרז	תנאי הסף המנהליים	3.3.7	א	58



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

הבקשה נדחית	מאחר ובמסגרת המענה למכרז זה צפי ההעסקה של מדריכים הינו כ- 50 מדריכים לפחות ולאור התוספת הראשונה לחוק חובת מכרזים (ראו תוספת) אשר מגדיר תנאי סף גבוה יותר, אנא הבהרתכם כי 10 העובדים עוסקים בהדרכה של אוריינות דיגיטלית כהגדרתה במכרז.	תנאי סף מינהליים	3.4.1	א	59
הבקשה נדחית	אנא הבהרתכם כי "ניסיון במתן כל אחד מהשירותים המפורטים להלן" הינו ניסיון של מתן שירותי הדרכה באוריינות דיגיטלית, באמצעות 1,000 שעות שירותי הדרכה פרונטאלית וגם באמצעות 1,000 שעות שירותי הדרכה מקוונת. מאחר ומדובר בדרישה מינמליסטית של כמות שעות הדרכה (בוודאי לאור הנחיות התוספת לחוק חובת מכרזים), מן הראוי כי יוצג ניסיון מתאים וישיר, ולא ניסיון עקיף, כלומר ניסיון בהדרכת אוריינות דיגיטלית בכל אחד משני התחומים.	תנאי סף מקצועיים	3.4.2	א	60



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

<p>אלה א- הבקשה נדחית</p> <p>שאלה ב- הבקשה נדחית</p> <p>שאלה ג- הבקשה נדחית</p> <p>שאלה ד - אין שינוי במסמכי המכרז. הגדרת שירותי הדרכה מפורטת בסעיף 3.1.4.4 למסמכי המכרז.</p> <p>שאלה ה -הבקשה נדחית. שירותי הדרכה כוללים שירותי הדרכה פרונטאלית (המוגדר בסעיף 3.4.1.2) ושירותי הדרכה מקוונות (המוגדרת בסעיף 3.4.1.3 למכרז)</p>	<p>5 לשורה בהתייחס למציע ניסיון רב שנים של אלפי קורסים והדרכות מקצועיות בעולמות האוריינות הדיגיטלית. כפועל יוצא מהיקף זה, לעיתים קרובות, המציע מקיים שירות הדרכה ספציפי עבור קהלים מגוונים, כאשר לחלק מהמודרכים יש קורסים ייעודיים בשפת האם שלהם, כולל רוסית, ערבית ואמהרית.</p> <p>א. אנא הבהרתכם כי המונח "רוב שעות שעות ההדרכה" מתייחס למעל 50% בהכשרה הייעודית לדוברי אותה שפה.</p> <p>ב. אנא הבהרתכם כי שפה נוספת כגון ספרדית ו/או צרפתית תוכל להיות שפה חליפית לאחת השפות.</p> <p>ג. בהמשך לכך ולמען הסר ספק, אנא הבהרתכם כי מציע אשר יציג ניסיון של ביצוע קורסים ייעודיים לקבוצות ייעודיות בהם ניתנו שירותי הדרכה בשפה שאינה עברית, ורוב שעות ההדרכה בהכשרה היו בשפה המוצגת, יקבל את מלוא הניקוד.</p> <p>ד. אנא הבהרתכם כי הגדרת "שירותי הדרכה" כוללת פעילות הדרכה של מעל 7 מודרכים, פרונטאלית מקוונת או היברדית, בנושא מקצועי מסוים, שהתבצעה במתודת הדרכה מסויימת, ואשר נמשכה מעל 6 שעות. כמו כן אנא הבהירו כי שירותי הדרכה אינם כוללים הדרכה של עובדי המציע ו/או עובדי קבלן מטעמו.</p> <p>ה. אנא הבהרתכם כי שירותי מענה טלפוני ו/או מוקד טלפוני ו/או סיוע טלפוני אינם נכללים בהגדרת "שירותי הדרכה".</p>	<p>אמת מידה 5</p>	<p>3.5.1</p>	<p>א</p>	<p>61</p>
---	--	-------------------	--------------	----------	-----------



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

המידע איננו קיים בשלב זה. כפי שמובהר בחלק א' למסמכי המכרז לאחר שייבחרו הספקים הזוכים במכרז ולאחר שיושלם הליך קול קורא מול רשויות מקומיות הזכאיות להשתתף במיזם, תימסר לכל ספק רשימת הרשויות המקומיות הרלבנטיות עבורו והיקף התושבים הפוטנציאליים הנגזר מכך.	האם יש צפי לכמות הקורסים שינתנו בכל מסלול בכל שנה?	הנחיות להגשת הצעת מחיר	4.2.2	א	62
כמות המודרכים המקסימאלית עבור כל מסלול הכשרה מופיעה בסעיף 3 בנספח ב1 - "תכולת מסלולי השירות".	מהי כמות המקסימאלית למודרכים? נבקש לקבוע אותה על 25 שהיא גודל כיתה סטנדרטי	הנחיות להגשת הצעת מחיר	4.2.2	א	63
נדרש להגיש הצעת מחיר עבור כל הרכיבים הנכללים בנספח הצעת המחיר (נספח 3 למכרז). לעניין זה ראו הבהרה בסעיף 4.2.3 בחלק א' למסמכי המכרז.	האם המציע רשאי ליתן הצעת מחיר רק לחלק ממסלולי ההדרכה? היינו - שהספק לא יחוייב ליתן שירות במסלולים מסויימים אם לא הציע בהם הצעת מחיר.	הנחיות להגשת המחיר	4.2.3	א	64
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף את המילה "עד" לפני 30%	הנחיות להגשת הצעת מחיר	4.2.3	א	65
הבקשה נדחית. יובהר כי המחירים שנקבעו במסמכי המכרז אינם בגדר אומדן אלא משקפים את רכיבי התמורה שיוצע על ידי המטה בגין השירותים הנדרשים. לעניין תכולת התמורה - ראו הוראות סעיף 4.2.7 למכרז.	בסעיפים 4.2.2-4.2.3 קבע המשרד את אומדן המחירים השעתי לפעילות - לכל היותר 220 ש"ח לשעה, לכל הפחות 154 ש"ח לשעה. חזקה על המשרד כי משקבע את אומדן המחירים עמד בפני המשרד מצע עובדתי שלם ועדכני אודות רכיבי הפעילות ועלותם. מבוקש להבהיר האם כלל המשרד באומדנו את עלות נסיעות המדריכים, ואם כן - בכמה?	הנחיות להגשת המחיר	4.2.7	א	66



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, לעניין זה ראו סעיפים 2.5 בנספח ב2 - מנגנון התמורה ו-3.8 בנספח ב1 - תכולת השירותים הנדרשים למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי ככל שיידרשו על ידי המזמין שירותים נוספים שאינם כלולים באמור במכרז זה, מתן השירותים הנוספים יתומחר בהתאם.	הנחיות להגשת הצעת המחיר	4.2.7	א	67
הבקשה נדחית	נבקש כי פסילת ההצעה בגין סיבה זו תעשה תוך מתן הודעה מראש על הכוונה לפסול ומתן הזדמנות לתקן.	הנחיות להגשת ערבות ההצעה	4.3.2	א	68
הנחיות לחתימת ההצעה מפורטות בסעיף 4.4.4 למכרז	האם על חלק ב' (הסכם ההתקשרות) מורשי החתימה צריכים לחתום בר"ת בכל עמוד או חתימות מלאות?	אופן הגשת ההצעות	4.4.1	א	69
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק "ויהיה מנוע מלהעלות כל טענה בעניינים האמורים". להווי ידוע כי על המזמין חלה חובת גילוי מינהלית מוגברת ועל כן המציע לא יוחזק כמי שיודע דבר שלא גולה על ידי המזמין.	שלמות ההצעה	4.6.6	א	70
המכרז נערך כמכרז עם בחינה דו שלבית כמפורט בסעיף 1.2.1 למכרז.	האם שינוי סדר בדיקת המכרז כולל פתיחת מעטפת המחיר לפני סיום הליך בדיקת איכות ההצעות?	בדיקת ההצעות והערכתן	5.1.3	א	71
בחלק א' למסמכי המכרז סעיף 3.5.1 מפורטות אמות המידה בגינן יקבע ציון האיכות. חלק מאמות המידה אינן בהכרח מתייחסות לניסיון בהכשרות בתחום האוריינות הדיגיטלית, ועל כן מציע רשאי על פי שיקול דעתו להתייחס בהצעתו גם להכשרות מתחומים נוספים.	הערה 2 - "יש לציין את הנושא המרכזי בשירות ההדרכה המוצג. ככל וההדרכה עסקה באוריינות דיגיטלית - יש לציין זאת במפורש." האם לאור הערה זו, ניתן לשים פה גם ניסיון הדרכה טכנולוגי שאינו אוריינות דיגיטלית?	הצהרות המציע לעניין קביעת ציון האיכות בהתאם לאמות המידה	5.3.1	א	72



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

מזורפת דוגמא לחישוב הצעת מחיר : אם מציע מעוניין לתת הנחה של 22% הנחה על כל אחד משירותי ההדרכה, אחוז ההנחה הממוצע (AD) יעמוד על 22%. נציב בנוסחה הבאה : $(1 - 0.22) \times 100 = 70\%$ "ציון המחיר". $100 \times (0.78 / 0.7) = 89.74$ ועל כן המציע יקבל ציון של 89.74 על הצעת המחיר.	בסעיף 5.4.4 מפורטת הנוסחה לחישוב ציון המחיר לכל הצעה. נבקש לקבל דוגמא לחישוב הנוסחה, היות ומרכיביה אינם ברורים.	בחירת הצעת המחיר	5.4.4	א	73
השקלול הוא של שיעור הנחה באחוזים. המע"מ אינו רלוונטי ולא ילקח בחשבון	האם שקלול הניקוד יהיה מחיר לפני מעמ?		5.4.4	א	74
הבקשה נדחית	נבקש להחריג מקרים בהם המועמד לזכייה לא הציג אישור/מסמך שנדרש, בגין נסיבות שאינן תלויות בו או בכוח עליון (לדוגמא, פעילות מצומצמת של מוסד מסויים בעקבות משבר הקורונה).	על חתימה ההסכם	6.4.2	א	75
הבקשה נדחית	נבקש לאפשר לספק זכות לסרב להארכת תקופת ההתקשרות.	תקופת ההתקשרות	6.5.2	א	76
לא נדרש לצרף את המענה לשאלות ההבהרה למסמכי המכרז	האם יש לצרף את המענה לשאלות ההבהרה למסמכי המענה?	שאלות הבהרה	7.4.6	א	77
חשיפת ההצעות תתייחס רק להצעת הספק שיוכרו כספק זוכה ותבוצע בהתאם לתקנות חוק חובת המכרזים ושאר הוראות הדין הרלוונטיות.	נבקש להבהיר כי אם וועדת המכרזים פסקה כי עניין ו/או חלק בהצעה אינו סוד מסחרי, חלף בקשתנו, וחלקים אלו יהיו חשופים למציעים אחרים, הרי שנהיה רשאים לעיין בחלקים אלו בהצעות אחרות.	צד שלישי – עיון בהצעת הזוכה	7.5.4	א	78



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

זכות העיון תבוצע בהתאם לתקנות חובת המכרזים ושאר הוראות הדין הרלוונטיות.	(1) נבקש להוסיף כי ועדת המכרזים תעדכן את המציע בגין כל בקשה והחלטה למסור לעיון חומר הכלול בהצעה, בין אם סומן כסודי ובין אם לאו. (2) יש להבהיר כי זכות העיון תינתן אך ורק למסמכים שאינם מכילים סוד מקצועי או מסחרי של המציע, כפי שיפורטו בדף הנפרד שהמציע יצרף להצעתו. (3) יש להבהיר כי ועדת המכרזים לא יכולה לקבוע את רגישותו של חומר זה או אחר, והנזק שחשיפתו עלולה לגרום למציע, ואין להטיל עליה אחריות לנזקים כאלה שעלולים להיגרם למציע, אשר חומר חסוי שלו עשוי להיות גלוי, על פי החלטתה. לחלופין, ככל שבקשתנו לא תתקבל, נבקש להבהיר כי ככל שיוחלט שחלק מסוים שסומן על ידי המציע כסודי, אינו סודי וחשוף ליתר המציעים, יהיה רשאי המציע לעיין בהצעת מציעים אחרים.	צד שלישי – עיון בהצעת הזוכה	7.5.6	א	79
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול, על המזמין תוטל החובה לפצות את המציע בגין הסכומים שהוציא עד למועד הביטול.	ביטול המכרז	8.1.3	א	80
מסמכי המכרזים מתוקנים בזאת, הכוונה פרשנות של מסמכי המכרז בהתאם לסעיף 8.2.4. אין שינוי בסעיף 8.3.3.	נבקש להבהיר כי פרשנות המסמכים תעשה בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 8.3.3 (בדיקת הצעות).	סתירה בין מסמכים במהלך ההליך המרכזי	8.2.5	א	81
מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה.	בשורה השלישית מה פירוש "על פורמאליות"?	בדיקת ההצעות	8.3.3	א	82



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה. לעניין דומה ראו תיקונים בסעיף 8.6 (פסילת הצעות)	מה פירוש "איננה סבירה"? הרי המשרד קבע את הגבול העליון והגבול התחתון של הצעת המחיר. ברי כי כל הצעה בתוך הטווח שקבע המשרד מוחזקת כ"סבירה".	בדיקת ההצעות	8.3.4.2	א	83
ראו תיקון לעניין זה בסעיף 8.6 בחלק א' למסמכי המכרז	מה פירוש "הצעה הפסדית"? הרי המשרד קבע את הגבול התחתון של הצעת המחיר. האם תיתכן אפשרות שהצעה שהיא בתוך טווח המחירים שקבע המזמין תחשב "הפסדית"?	בדיקת ההצעות	8.6.1.2	א	84
מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה. לעניין זה ראו סעיף 8.6 בחלק א' למסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "בחוסר תום לב" וכן את המילה "בתכסיסנות", המתארות אמות מידה אמורפיות, אשר אינן בסמכות הוועדה לקבוע ונכנסות בגדר מידע מטעה או בלתי מדויק. לדוגמה, בית המשפט הוא הסמכות לקבוע האם צד נוהג בתום לב או שלא בתום לב, ולא ועדת המכרזים.	פסילת הצעות	8.6.1.3	א	85
. הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים", המתארות אמות מידה אמורפיות, אשר אינן בסמכות הוועדה לקבוע ונכנסות בגדר מידע מטעה או בלתי מדויק. לדוגמה, בית המשפט הוא הסמכות לקבוע האם צד נוהג בתום לב או שלא בתום לב, ולא ועדת המכרזים.	פסילת הצעות	8.6.1.4	א	86



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

הבקשה נדחית	נבקש למחוק את הסעיף; לפי המסמכים המוגשים אין דרך לדעת מה מצבו הכספי של הספק. ככל שבקשתנו דלעיל לא תתקבל, נבקש למחוק את המילים "או הצפוי", מדובר על מושג אמורפי שאינו מקים בסיס לפסילת הצעה. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 8.6.1.2.	פסילת הצעות	8.6.1.5	א	87
בקשה נדחית. בחינת חשש לניגוד עניינים תבוצע על ידי וועדת המכרזים בהתאם לסמכותה המוגדרת בד"ן.	ניגוד עניינים - נבקש להבהיר כי שירותים שנתן המציע או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שבמסגרת מתן שירותים כאמור לא ייעשה שימוש במידע של המזמין.	פסילת הצעות	8.6.1.6	א	88
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק "חשד סביר".	בדיקת ההצעות	8.6.1.7	א	89
הבקשה נדחית	נבקש כי חילוט ערבות הביצוע יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי הספק לאחר קבלת התראה של 30 יום מראש ובכתב על כך מאת היחידה, ובכפוף לכך שיחולטו מסך הערבות סכומים בגין נזקים שנגרמו למשרד והוכחו בפועל, ומבלי שיהווה סכום ערבות הביצוע פיצוי מוסכם בשום מקרה.	פסילת הצעות	8.6.2	א	90
הבקשה נדחית	חייבים לבצע שינויים בדרישות – כך שזה מתוכן ומבוצע מראש ולא לפי בקשת משתמש.	נגישות		א	91



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

הבקשה נדחית	סטטיסטית – בקהל המטרה של המכרז 18% מאוכלוסיית החרדים והערבים ו50% מהקשישים הינם עם מוגבלות ועל מנת שאלה יוכלו ליהנות משרותי המכרז נדרשת נגישות מעבר למתבקש במכרז בסעיף 3.6 - הצהרות והתחייבויות הספק (באספקת השירותים נשוא מכרז זה, מתחייב הספק הזוכה לעמוד בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות) (התאמות נגישות לשירות – 2013. בכלל סעיף זה חייב להיות מודגש ואף מדורג מבחינת ציון הזוכה.	נגישות		א	92
הבקשה נדחית	הגדרת אנשים עם מוגבלות קהל יעד מרכזי במסגרת המיזם.	נגישות		א	93
הבקשה נדחית. אין מקום לשינוי מסמכי המכרז.	נבקש שיובהר כי במקרה של סתירה בין מסמכים יחולו כללי הפרשנות המקובלים ובהתאם לחוק החוזים.	מבוא ונספחים	1.4	ב	94
ראו הגדרת מידע סודי שנוספה לסעיף 2 במכרז (הגדרות) וכן עדכונים בסעיפים 2.5 ו 16 להסכם ההתקשרות (חלק ב' למכרז). כמו כן, לעניין זה ראו בחלק ב' של מסמכי המכרז סעיף 15.2 (בעלות וזכויות יוצרים).	נבקש להבהיר כי כל תוכן או מידע גנרי, וכן כל מתודולוגיות ושיטת עבודה, ידע מקצועי, מוצרים ו- know-how של המציע או הנשען על פיתוח קיים של המציע, שאינם ייחודיים לשירותים, בין שפותח לפני ובין תו"כ מתן השירותים למשרד, יישארו הזכויות בו בבעלות המציע.	הגדרות ומונחים	2.5	ב	95



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

הבקשה נדחית	ההפניה לתקנות נגישות השרות באופן כללי אינה מספקת - חייבים להגדיר במדויק באיזה סעיפים בתקנות השרות המציע חייב לעמוד – בפועל לפי סימן י"ג שרותי הדרכה והכשרה סעיף 69 – התאמות נגישות בשרותי הדרכה והכשרה, 70 - נגישות מידע ממוחשב ונגישות עמדות מחשב, 71 - החלטה על הספקת אמצעי עזר או שירות עזר מסוים, 72 - פרסום התאמות הנגישות בשירותי הכשרה, הדרכה ובחינות, סעיף סימן ג' – שירותי אינטרנט – סעיפים 35 35, סעיף 91 פרק ז' הכשרת מדריכים עובדים, מינוי רכז נגישות סעיף 87-90	נגישות	3	ב	96
אין מקום לשינוי מסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "אי-גילוי מספיק או גילוי חסר". המציע שומר לעצמו את הזכות להעלות כל טענה לפי כל דין כלפי המזמין, במסגרת הטעיה, טעות או אי גילוי מידע על ידי המזמין.	הצהרות והתחייבויות הספק	3.1	ב	97
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק "מכרעת".	נציג המזמין	5.2	ב	98



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

הבקשה נדחית	לאחר המילה "המזמין" בתחילת השורה השניה, מבוקש להוסיף "והספק". כמו כן, מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף "ככל שמדובר בהוראה שיש בה משום חיוב כספי נוסף על הספק, תדרש הסכמת הספק".	נציג המזמין	5.3	ב	99
-------------	--	-------------	-----	---	----



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה. לעניין זה, ראו תיקון בסעיף 5.4 בחלק ב' - הסכם ההתקשרות.	מבוקש למחוק "ובכלל זה... על פי הנחיותיה". בין הצדדים יחתם הסכם עליו חלים, בין השאר, דיני החוזים. אין ליתן בידיו של צד אחד, בוודאי צד שהוא רשות מינהלית שעוצמתה גבוהה לאין שיעור מעוצמתו של הספק, את הסמכות לפרש את ההסכם באופן בלעדי.	נציג המזמין	5.4	ב	100
הבקשה נדחית. אין מקום לשינוי מסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי נציגת המזמין לא תהיה הגורם הקובע והמכריע בכל נושא ועניין הנוגע או קשור למתן השירותים, וכי פרשנות המסמכים תעשה בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973.	נציגי המזמין	5.4	ב	101
הבקשה נדחית	נבקש כי הסבת/המחאת הזכויות תהיה הדדית למזמין ולמציע וכי המציע יהא רשאי להסב ו/או להמחות את זכויותיו לפי הסכם זה בהודעה מראש למזמין.	איסור הסבה	6	ב	102
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי הספק רשאי להחליף עובד שהוצג בהצעה מיוזמתו או ליזום את החלפתו, ללא קבלת אישור המזמין, בהתקיימות נסיבות של סיום העסקה על רקע של פגיעה באמון, חשד להונאה, מרמה, חשד לפלילים, וכל עילה אחרת לפי דין שבעטיה רשאי הספק לסיים התקשרותו עם העובד לפי דין.	השירותים	7.4	ב	103



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

הבקשה נדחית. כמפורט בסעיף 5.5 לנספח ב2 למסמכי המכרז המטה ישלם עבור עלויות המעטפת, כנגד הוצאות בפועל שבוצעו במסגרת ולטובת קידום המיזם בלבד, ובכפוף לתנאי המצטברים המפורטים בסעיפים 5.5.1, 5.5.2, 5.5.3. המציע יידרש להגיש במסגרת תכנית העבודה פירוט של הסעיפים והתכולות שיכללו במסגרת "הוצאות המעטפת", לשם אישורם על ידי המטה.	במסגרת הגדרת התפקיד של מנהל שירותים ומנהל הדרכה, נבקש כי תכללו תגמול נוסף עבור העסקתם של בעלי תפקידים אלו, אשר יגויסו במיוחד לצורך ניהול המכרז ויבטיחו את קיומו על הצד הטוב ביותר. להבטחת איכות בעלי התפקידים כאמור יש להעניק להם תגמול ראוי ולשם כך יש לתגמל את הספק בתמורה נוספת עבור העסקת בעלי תפקידים אלו.	גורמים נוספים מטעם הספק	8.1	ב	104
הבקשה נדחית. אין מקום לשינוי במסמכי המכרז .	נבקש להבהיר כי לא יוטלו על הספק פיצויים מוסכמים בגין נסיבות שאינן תלויות בו, ובכלל זה בגין נסיבות התלויות במזמין ו/או מי מטעמו או בכח עליון.	איכות השירות	8.2	ב	105
אין מקום לשינוי מסמכי המכרז. ניכוי פיצויים מוסכמים יבוצע בהתאם להוראות סעיף 13 להסכם ההתקשרות - קיזוז ועיכבון	נבקש כי ייקבע שתשלום פיצוי מוסכם וניכוי מתשלום או בכל דרך אחרת ייעשו בכפוף להודעה מראש ובכתב למציע ולזכות המציע לטיעון1 להוסיף בסיפא של הסעיף "בכפוף לכך שניתנה התראה בכתב לספק 30 יום מראש".	איכות השירות	8.3	ב	106



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

שאלה 1 -בסעיף 3.1 לנספח ב2 - התמורה, מוסדרות תקופות התיקון של הפיצויים המוסכמים ; שאלה 2- הבקשה נדחית	(1) נבקש שזכותו של המזמין לפיצוי מוסכם תהיה כפופה למתן הודעה מראש על ההפרה ומתן הזדמנות לספק לתקן את הדרוש תיקון. נבקש להוסיף לסעיף את המילים המודגשות "הפרות מצד הספק, שלא תוקנו בתוך 14 יום ממועד קבלת הודעת הספק על כך..." (2) בנוסף נבקש לקבוע כי הקיזוז ייעשה רק בגין הפרה יסודית כהגדרתה בהסכם זה.	איכות השירות	8.5	ב	107
ראו האמור בסעיף 9.2 להסכם ההתקשרות	נבקש כי פעולות הפיקוח והבקרה מטעם המציע יבוצעו בתיאום מראש מול הספק הזוכה.	פיקוח, בקרה, דיווח ונהלי עבודה	9.1	ב	108
הבקשה נדחית	נבקש להחריג פעולות הדורשות מהספק הוצאות חריגות, לפי שיקול דעתו של הספק.	פיקוח, בקרה, דיווח ונהלי עבודה	9.2	ב	109
ראו עדכון בסעיף 9.2 להסכם ההתקשרות (חלק ב' למכרז)	נבקש להוסיף את המילים המודגשות: "את כל המידע והנתונים הנדרשים בקשר עם השירותים הניתנים במסגרת מכרז זה מעת לעת"	פיקוח, בקרה, דיווח ונהלי עבודה	9.2	ב	110



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

איך מקום לתיקון במסמכי המכרז	נבקש כי כל הארכה כאמור תיעשה תוך מתן זכות לספק לסרב להארכת ההתקשרות.	תקופת ההסכם	10.2	ב	111
סכומי הערבויות נקבעו לפי שיקול דעתה של ועדת המכרזים. יובהר כי המחירים שנקבעו במסמכי המכרז אינם בגדר אומדן אלא משקפים את רכיבי התמורה שיוצע על ידי המטה בגין השירותים הנדרשים	מבוקש להבהיר האם בעת קביעת האומדן [סעיפים 4.2.2-4.2.3] עמד בפני המזמין מצע עובדתי עדכני בעניין עלותן של ערבויות. אם כן - בכמה תומחרה עלות הערבות מתוך האומדן שקבע המשרד?	ערבויות ובטחונות	12.2	ב	112
הבקשה נדחית. סכומי הערבויות נקבעו לפי שיקול דעתה של ועדת המכרזים. היקף המכרז הכולל לא יקבע לפי מספר הזוכים.	מדוע ההיקף הכללי של ערבויות הביצוע שונות כאשר נבחר ספק אחד לביצוע וכאשר נבחרים יותר ספקים (2.5 מיליון לספק אחד, 2 מיליון לשני ספקים וכו...)?	ערבויות וביטחונות	12.2	ב	113



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

	האם הדבר מעיד על כך שהיקף המכרז הכולל ישתנה בהתאם לכמות הזוכים?				
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר ולתקן, לפי העניין, כי הזכות לשיפוי תחול על-פי דין במגבלות האחריות (כאמור לעיל), יוחרגו ממנה נזקים שנגרמו בשל מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו, וזכות השיפוי תחול לעניין סכומים שהוצאו בפועל על ידי המזמין ושנגרמו באופן ישיר על-ידי השירותים. השיפוי יינתן עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, בקשר עם אחריות הספק לנזק, ובלבד שהמזמין העביר לספק את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה או משא ומתן לפשרה וסייע לספק ככל שנדרש באופן סביר	ערבויות ובטחונות	12.6	ב	114
בקשה נדחית	בשורה השניה מבוקש למחוק "הפסד". המזמין כגוף ציבורי אינו יוצר סובל "הפסדים".	ערבויות ובטחונות	12.6	ב	115
הבקשה נדחית	נבקש כי חילוט ערבות הביצוע יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי הספק לאחר קבלת התראה של 30 יום מראש ובכתב על כך מאת היחידה, ובכפוף לכך שיחולטו מסך הערבות סכומים בגין נזקים שנגרמו למשרד והוכחו בפועל, ומבלי שיהווה סכום ערבות הביצוע פיצוי מוסכם בשום מקרה.	ערבויות ובטחונות	12.7	ב	116
בקשה נדחית	מבוקש להגדיר בסעיף תקופת התראה בת 30 ימים.	ערבויות ובטחונות	12.8	ב	117
הבקשה נדחית	נבקש כי קיזוז יעשה אך ורק לגבי הפיצוי המוסכם תוך מתן הודעה מראש ולא כמנוסח כעת, מכל סיבה שהיא.	קיזוז ועיכבון	13	ב	118



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "וכן תוך מתן הזדמנות נאותה לתקן את הטעון תיקון בטרם יבוצע הקיזוז"	קיזוז ועיכבון	13.1	ב	119
הבקשה נדחית. יובהר כי המחירים שנקבעו במסמכי המכרז אינם בגדר אומדן אלא משקפים את רכיבי התמורה שיוצע על ידי המטה בגין השירותים הנדרשים. לעניין תכולת התמורה - ראו הוראות סעיף 4.2.7 למכרז.	מבוקש להבהיר האם בעת קביעת האומדן [סעיפים 4.2.2-4.2.3] עמד בפני המזמין מצע עובדתי עדכני בעניין עלות העסקת העובדים לרבות הזכויות הסוציאליות והתשלומים הנילווים, ובדגש על נסיעות. אם כן - בכמה תומחרה עלות העסקת העובדים מתוך האומדן שקבע המשרד?	הספק הזוכה	14.8	ב	120
הבקשה התקבלה באופן חלקי. תשומת ליבכם לשינוי ותיקון בעניין בחלק ב' של מסמכי המכרז סעיף 15.5 (בעלות וזכויות יוצרים).	נבקש לשנות את הסעיף ולקצוב תקופת זמן מוגדרת וסבירה לקיום ההתחייבות. ואף בעת ביטול הסכם מכל שסיבה היא, ועל ידי אחד מהצדדים בהסכם.	בעלות וזכויות יוצרים	15	ב	121



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

הבקשה נדחית. תשומת ליבכם לסעיפים 15.2 ו-15.3 בחלק ב' של מסמכי המכרז.	נבקש כי יובהר, כי כל חומר ידע או תוצר שהיה בבעלות הספק בטרם ההתקשרות במכרז זה היו ויוותרו בבעלות הספק, גם אם עשה בהם שימוש לצורך מתן השירותים למזמין ואלה לא יחשבו לתוצרי המזמין ולמזמין לא תהא כל זכות קניינית בהם.	בעלות וזכויות יוצרים	15	ב	122
הבקשה נדחית.	בסיפא מבוקש להוסיף "מוסכם בין הצדדים כי על תוצרי העבודה לא יחול סעיף 35 לחוק זכות יוצרים תשס"ח-2007".	בעלות וזכויות יוצרים	15	ב	123



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

124	ב	15.4	בעלות וזכויות יוצרים	מבוקש להוסיף בסיפא "יובהר, כי הספק יהא רשאי לעשות שימוש בתוצרי העבודה שיפותחו או יוכנו על ידו גם שלא במסגרת הסכם זה".	הבקשה נדחית. תשומת ליבכם לסעיפים 15.2 ו-15.3 בחלק ב' של מסמכי המכרז.
125	ב	15.5	בעלות וזכויות יוצרים	נבקש להגביל את רישיון השימוש המוענק על ידי הספק לתקופת ההתקשרות בלבד.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי. תשומת ליבכם לשינוי ותיקון בעניין בחלק ב' של מסמכי המכרז סעיף 15.5 (בעלות וזכויות יוצרים).
126	ב	15.7	בעלות וזכויות יוצרים	נבקש להחליף את המילים "מיד עם דרישה ראשונה" ב"עם קבלת פס"ד חלוט בנושא" וכן להוסיף את המילים במודגשות "בגין כל סכום אשר המטה יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום, ובלבד שניתנה לספק הזדמנות להתגונן, על חשבונו, וכי המטה לא הגיע לפשרה בנושא ללא קבלת הסכמת הספק"	הבקשה נדחית. לעניין זה ראו בחלק ב' של מסמכי המכרז סעיף 15.5 (בעלות וזכויות יוצרים).
127	ב	16	שמירת סודיות, דרישות אבטחה וטיפול במסמכים	סודיות נבקש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של הזוכה קודם גילוי ע"י היחידה ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י הזוכה או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של היחידה; (ג) שנמסר לזוכה על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי הזוכה או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי היחידה; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הזוכה; ו - (ו) אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	ראו הגדרת מידע סודי שנוספה לסעיף 2 במכרז (הגדרות) וכן עדכונים ותוספות בסעיפים 2.5 ו 16 להסכם ההתקשרות (חלק ב' למכרז).



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

128	ב	16.7	שמירת סודיות	מבוקש להבהיר האם בעת קביעת האומדן [סעיפים 4.2.2-4.2.3] עמד בפני המזמין מצע עובדתי עדכני בעניין עלות האמצעים הטכניים והאחרים הדרושים לעמידה בדרישות אבטחת המידע. אם כן - בכמה תומחרה עלות זו מתוך האומדן שקבע המשרד?	נבהיר כי אין מדובר באומדן. הבקשה נדחית.
129	ב	16.7	שמירת סודיות	מבוקש להביא לידיעת המציעים כל דרישה, טכנית או אחרת, הנוגעת לאבטחת מידע על מנת שניתן יהיה לתמחרה בהתאם טרם הגשת ההצעות.	מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כפי שמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה. לעניין זה ראו נספח ב5 למסמכי המכרז. יובהר כי אין באמור לעיל כדי לפגוע בחבותו של הספק הזוכה על פי ההסכם.
130	ב	17.3	איסור עניינים ניגוד	נבקש להבהיר כי ההתחייבות למניעת ניגוד עניינים חלה על עובדי הספק ולא על הספק עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי הספק, התחייבות כזו מצד הספק עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחילופין, יש להבהיר כי שירותים שנותן הספק או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי/ שימוש של המשרד/המזמין	הבקשה נדחית. חשש לניגוד עניינים ייבחן על ידי המזמין בהתאם לשיקול דעתו ויחולו הוראות ההסכם בכל הנוגע לכך. ראו תיקון ותוספת בסעיף 17.7 לעניין איסור ניגוד עניינים.
131	ב	17.3	איסור עניינים ניגוד	הסעיף אינו ברור ולחילופין אינו סביר. המציע הוא עמותה שכל עניינה בביצוע פרויקטי הדרכות. לא סביר כי עקב הזכייה במכרז תהיה העמותה מנועה מלספק שירותי הדרכה לגופים אחרים ובלבד שאין בכך ניגוד עניינים ישיר עם נשוא המכרז. התיבה "לא יטפל ולא יקבל על עצמו לטפל" נשמעת לא מתאימה לנשוא המכרז. מבוקשת הבהרתכם.	אין בסעיף זה בכדי למנוע מכל ספק מלספק שירותים לגורמים אחרים, וזאת בכפוף לעמידתו בתנאי ההסכם ולעניין זה בפרט בהוראות הנוגעות למניעת ניגוד עניינים. ראו תיקון ותוספת בסעיף 17.7 לעניין איסור ניגוד עניינים.



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

הבקשה נדחית	נבקש כי יובהר, כי כל סעיפי השיפוי הקבועים בסעיף זה יהיו בשל נזק שהוכח כדן וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל תביעה כאמור וכי האחריות בסעיפים אלה יהיו כמקובל בהסכמים מסוג זה. נבקש להבהיר ולתקן, לפי העניין, כי הזכות לשיפוי תחול על-פי דין במגבלות האחריות, יוחרגו ממנה נזקים שנגרמו בשל מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו, וזכות השיפוי תחול לעניין סכומים שהוצאו בפועל על ידי המזמין ושנגרמו באופן ישיר על-ידי השירותים. השיפוי יינתן עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, בקשר עם אחריות הספק לנזק, ובלבד שהמזמין העביר לספק את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה או משא ומתן לפשרה וסייע לספק ככל שנדרש באופן סביר. עוד נבקש להגביל את ההתחייבות לנזקים שעילתם צמחה למזמין בתקופת ההתקשרות בהסכם זה בלבד.	אחריות לנזקים ושיפוי	18	ב	132
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק "באופן בלעדי" ולרשום "באחריות על פי דין לכל נזק..."	אחריות לנזקים	18.1	ב	133
אין דרישה לביטוח רכוש הרשויות המקומיות הכוונה לרכושו של הספק. הסעיף מאפשר שתי חלופות וכן לעניין זה ראו תיקון בסעיף 3א בנספח 4ב-דרישות ביטוח.	מבוקש למחוק את הסעיף. הספק אינו יכול לבטח את רכושן של הרשויות המקומיות או מי מטעמן אשר בחצריהם תתבצע הפעילות.	ביטוח על ידי הספק	19.2	ב	134
בקשה נדחית	מבוקש כי הסעיף יימחק. תשומת לב עורך המכרז כי הנושא מוסדר בנספח ב'4. בכל מקרה, יש להבהיר כי	ביטוח על ידי הספק הזוכה	19.2	ב	135



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

	הפטור מאחריות לנזק לא יחול לטובת בן אדם שגרם לנזק בזדון.				
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק "יומבלי שיהא... ההפסקה כאמור". על המזמין כגוף ציבורי חלה חובת הנמקה מוגברת, ביחוד בנסיבות בהן נפגעת הסתמכותו הסבירה של הספק להמשך ההתקשרות עם המזמין. מבוקש כי כל החלטה מעין זו תנומק וכי יתאפשר לספק להשיב לנימוקים טרם שהחלטה תצא אל הפועל	הפסקת ההסכם על ידי המזמין	20.1	ב	136
אין שינוי במסמכי המכרז. אנא ראו נוסח סעיף 20.2 להסכם ההתקשרות.	נבקש כי במקרה של הפסקת ההתקשרות עם הזוכה תשולם מלוא התמורה עד למועד הספקת השירותים, כמפורט במסמכי המכרז.	הפסקת ההסכם בשל הפרות הספק	20.2	ב	137
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי אי עמידה של הספק בלוחות הזמנים בגין נסיבות שאינן קשורות לספק כגון נסיבות של כוח עליון ו/או נסיבות הקשורות במזמין, לא ייחשבו כהפרה של ההסכם.	הנחיות במקרה של הפסקת ההסכם	23.1	ב	138
הסעיף אינו עוסק בתוצרי העבודה שפותחו על ידי הספק אלא בנתוני הלמידה ומידע שהצטבר אצלו אודות הלומדים אגב מתן השירותים. אין סתירה בין הסעיפים. במקרה של הפסקת התקשרות הספק יפעל בהתאם לאמור בסעיף.	הסיפא של הסעיף אינה עולה בקנה אחד עם סעיף 15.3. מבוקשת הבהרה.	הנחיות במקרה של הפסקת ההסכם	23.3	ב	139
הבקשה נדחית. ועדת המכרזים רשאית לקבוע כי בהתקשרות שאורכה עולה על 12 חודשים לא תשולם הצמדה.	מבוקש לתקן את הסעיף כך שיעלה בקנה אחד עם הוראת תכס 7.3.2 מהדורה 5.	הצמדת התמורה	11.1.2	ב	140



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

הספק אינו רשאי לבצע שירותים בהיקף העולה על ההיקף הכספי של הזמנה שניתנה לו על ידי המזמין ולא יקבל תשלום בגין שירותים שניתנו מעבר להיקף זה.	מבוקש לקבל הבהרה לסעיף.	הוראות נוספות	11.2.1	ב	141
אין מקום לשינוי מסמכי המכרז. לעניין זה, ראו סעיף 10.3 בחלק ב' להסכם ההתקשרות.	נבקש כי טרם הרחבת היקף ההתקשרות תינתן לספק הודעה מוקדמת לצורך היערכות.	התמורות הכספיות	11.2.2	ב	142
הבקשה נדחית. יובהר כי המחירים שנקבעו במסמכי המכרז אינם בגדר אומדן אלא משקפים את רכיבי התמורה שיוצע על ידי המטה בגין השירותים הנדרשים	במקום "לרבעון" מבוקש לכתוב "לחודש". ככל שהבקשה תידחה מבוקש להבהיר האם בעת קביעת האומדן [סעיפים 4.2.2-4.2.3] עמד בפני המזמין מצע עובדתי עדכני בעניין עלויות מימון. אם כן - בכמה תומחרה עלות המימון מתוך האומדן שקבע המשרד?	הגשת חשבונות	11.3.1	ב	143
הבקשה נדחית. ראו תיקון ותוספת בסעיף 17.7 לעניין איסור ניגוד עניינים.	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו" שהינן אמת מידה אובייקטיבית.	איסור ניגוד עניינים	17.5.1	ב	144
הבקשה נדחית	נבקש להגדיר מהי "התחייבות מהותית"	הפסקת ההסכם בשל הפרות הספק הזוכה	21.1.1	ב	145
הבקשה נדחית	מבוקש לבאר את התיבה "או חלק מהם". האם עיקול על נכס של הספק בסך 1,000 ₪ מצדיק את הפסקת ההסכם?	הפסקת ההסכם בשל הפרות הספק	21.1.2	ב	146



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

הבקשה נדחית	מבוקש למחוק "ושלביעות רצונו של המזמין". שביעות רצון הוא רכיב סובייקטיבי ללא הגבלה שאין להכלילו בהסכם ההתקשרות בין הצדדים.	השירותים	7.2.1	ב	147
הבקשה נדחית	בין המזמין והספק לא מתקיימים יחסי נאמנות. נבקש למחוק את המילים "בנאמנות, במומחיות ובמקצועיות הטובה ביותר" ולהוסיף במקומן את מילים "בהתאם להסכם זה". במקום "במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר" מבוקש לכתוב "בהתאם לדרישות המכרז".	הצהרות והתחייבויות / הספק השירותים	3.4 + 7.2.3	ב	148
הבקשה נדחית	בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שלא תהיה הכבדה יתירה על הספק" או "ובלבד שלא ישית על הספק חיובים כספיים נוספים" ולחילופין "המזמין והספק יקבעו בהסכמה הדדית את התמורה שתשולם לספק בגין התאמות, שינויים ושיפורים שלא נכללו במכרז".	השירותים	7.2.4	ב	149
הבקשה נדחית. הספק מקבל ניקוד על איכות ההצעה למתודולוגיה למתן השירות, מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר ומטבע הדברים ייווצרו שינויים באופן מתן השירות ביחס למפרט הקבוע.	מבוקש למחוק "דרישת מינימום". להווי ידוע כי המזמין אינו רשאי לדרוש מן הספק הזוכה דבר מה שלא הופיע במסמכי המכרז מן הטעם שדבר מה זה לא תומחר על ידי הספק בעת הגשת הצעתו. כמו כן התיבה "BEST PRACTICE" אינה מבוארת, אינה ברורה, לא הוגדרה במכרז והיא פתח למחלוקות בין הצדדים ועל כן מבוקשת מחיקתה.	כללי	1.2	ב	150
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק "הצעה מיטיבה...". להווי ידוע כי מכרז ציבורי הוא מסגרת מאורגנת לתחרות שוויונית בין המציעים. מלשון הסעיף עולה, לכאורה ושלא כדון, כי מציע רשאי להציע הצעה "מיטיבה" החורגת מכללי	כללי	1.3	ב	151



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

	המכרז ואזי הצעתו תועדף. בכך נפגע עקרון השוויון פגיעה חמורה היורדת לשורשו של ההליך המינהלי.				
הבקשה נדחית	לאיזה מדד סוציו אקונומי מתכוון עורך המכרז שהוא כותב מדד סוציו אקונומי בינוני נמוך- רשויות במדד, האם רשויות במדד 1-5? 1-7?	מטרת השירותים הנדרשים	2.7	ב1	152
מדובר בהערכה ראשונית. לעניין זה ראו תוספת בסעיף 2.9 בנספח ב1 – תכולת השירותים הנדרשים.	האם 100,000 מודרכים בשנה? האם לכל הפרוייקט?	היקף המודרכים	2.9	ב1	153
נבהיר כי לא מדובר באומדן, מדובר בהערכה ראשונית ולא מחייבת. לעניין זה ראו תוספת בסעיף 2.9 בנספח ב1 – תכולת השירותים הנדרשים.	מהיכן האומדן הכמותי? האם זוהי כמות שנתית או סך הכמות המיועדת במכרז?	מטרת השירותים	2.9	ב1	154



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

<p>תפקידי הרשות המקומית: לעניין חלוקת התפקידים בין הגורמים המעורבים במיזם (הספק, הרשות המקומית, המטה, המודרכים) ראה פירוט בחלק ב' של המכרז בסעיף 4.2. הרשויות המקומיות שיבחרו לקחת חלק במיזם נדרשות להעמיד משאבים ותנאים לביצוע ההכשרות, במרכזים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. כ"א מקצועי לביצוע המיזם - מנהל פרויקט. 2. הרשות המקומית תהא אחראית להעמדת מלוא התשתיות הדרושות לצורך קיום המיזם באופן ראוי ומכובד - הקצאת מבנה מרכזי לקיום ההכשרות שיכלול כיתת לימוד, שולחנות, כסאות, לוח, מקרן או מסך גדול, מחשבים בכמות מספקת (לפחות 20 מחשבים בכיתה), חיבור לאינטרנט במהירות מספקת ועזרים טכניים נוספים הכרחיים לביצוע ההכשרות, בהתאם ל"מפרט הטכני של כיתת לימוד" כפי שנקבע על-ידי המטה. 3. גיוס משתתפים ושיווק המיזם ברשות המקומית 4. מינימום מודרכים בהכשרות - לעניין זה ראו תוספת בסעיף 1.9 בנספח ב2 – מנגנון התמורה. <p><u>מספר רשויות שצפויות לקחת חלק במיזם</u>: מידע זה אינו ידוע בשלב זה של התהליך, והוא יקבע לאחר שיושלם הליך הקול הקורא מול הרשויות המקומיות.</p>	<p>נשמח להבין מה נדרש מהרשויות במסגרת הקול קורא, בדגש על תחום השיווק, ומינימום מודרכים בהכשרות? כמה רשויות צפויות לקבל את הקול קורא?</p>	<p>מטרת השירותים הנדרשים</p>	<p>2.9</p>	<p>11</p>	<p>155</p>
--	---	------------------------------	------------	-----------	------------



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

מטרת הקול הקורא היא להביא לידיעת הרשויות את קיום המיזם ולהזמין להשתתף בו, בקיום המיזם על ידי המטה בשטח תוך שהן נדרשות להעמיד את מלוא התשתיות הדרושות לצורך קיום המיזם.	נבקש הבהרתכם מהו ההקשר ל"קול קורא" לרשויות. האם הרשויות הינן מזמינות השירות?	מטרת השירותים הנדרשים	2.9	ב1	156
הכוונה לכמות המשוערת בשנתיים הראשונות להפעלת המיזם. לעניין זה ראו תיקון שנערך בסעיף 2.9 בנספח ב1 – תכולת השירותים הנדרשים.	האם פוטנציאל המודרכים בסך 100,000 איש.ה הינו לכל תקופת ההסכם או לכל שנה, קרי 200,000 מודרכים ומודרכות לאורך תקופת ההסכם הראשונה.	מנגנון לחלוקת השירותים הנדרשים	2.9	ב1	157



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

<p>תיחום האחראיות בין המטה לספקים הזוכים מפורט בסעיף 4 לנספח ב1- השירותים הנדרשים, בסעיף האמור מודגשת אחריות הספק לפיתוח תכני הקורסים. המטה יספק סילבוסים למרבית מהתכנים המבוקשים, כדוגמת נספח ב1- במכרז. הספק ידרש לעבוד בהתאם לסילבוסים אותן מציע המטה, תוך כדי ביצוע התאמות והשלמות למערכי הדרכה ועזרי הדרכה להם הוא זקוק לשם ביצוע הכשרות מלאות ומקיפות (מצגות, סרטונים). פיתוח מערכי הדרכה הם באחריות הספק ובמימון שלו. האמירה כי המזמין קבע אומדן בסעיפים 4.2.3 למכרז נדחית - יובהר כי המחירים שנקבעו במסמכי המכרז אינם בגדר אומדן אלא משקפים את רכיבי התמורה שיוצע על ידי המטה בגין השירותים הנדרשים. לעניין תכולת התמורה - ראו הוראות סעיף 4.2.7 למכרז. מציע המגיש הצעה למכרז מחויב לכל תנאי המכרז, לרבות לאמור לעיל.</p>	<p>האם הקורסים האמור בסעיף קיימים? אם כן - מבוקש להעביר למציעים את הקורסים לעיונם. אם לא - כיצד ישולם לספק בגין פיתוח הקורסים טרם הפעלת הפרוייקט? ככל שהתשובה היא כי המזמין לא ישלם לספק בגין פיתוח הקורסים - מבוקש להבהיר האם בעת קביעת האומדן [סעיפים 4.2.2-4.2.3] עמד בפני המזמין מצע עובדתי עדכני בעניין עלות פיתוח קורסים בהיקף הנדרש במכרז. אם כן - בכמה תומחרה עלות זו מתוך האומדן שקבע המשרד?</p>	<p>תכולת מסלולי השירות 3</p>		<p>11</p>	<p>158</p>
---	---	------------------------------	--	-----------	------------



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

<p>המטה יספק סילבוסים למרבית מהתכנים המבוקשים, כדוגמת נספח ב1-1 במכרז, רמת הפירוט מתוכן לתוכן משתנה. הספק ידרש לעבוד בהתאם לסילבוסים אותן מציע המטה, ובהתאם לבצע התאמות והשלמות למערכי הדרכה ועזרי הדרכה להם הוא זקוק לשם ביצוע הכשרות מלאות ומקיפות (מצגות, סרטונים). פיתוח מערכי הדרכה הם באחריות הספק, והמטה לא יממן עלויות אלה. יובהר כי עלות פיתוח ההדרכה לא יכללו במנגנון עלויות המעטפת, כמפורט בסעיף 5.3 לנספח ב2 – התמורה.</p>	<p>האם המציע הזוכה יהיה אחראי לפתח את התוכן של הוובינרים וההרצאות המשתנות? האם עלויות פיתוח אלו נכנסות תחת הוצאות מעטפת? הוצאות נוספות למול חשבונית? הוצאות שעת הדרכה?</p>	<p>סמינר וובינר והרצאות פרונטליות חד פעמיות</p>	3.5	ב1	159
<p>סיוע - הרשות המקומית היא הגורם האחראי לגיוס מודרכים, ואילו ככלל הספק רק מסייע לרשות המקומית בכך. במקרים החריגים בהם האחריות על גיוס המודרכים עוברת מהרשות המקומית לספק - באם יידרשו מאמצי שיווק לגיוס מודרכים, ייכלל הדבר במסגרת עלויות המעטפת לצורך מימון מאמצי השיווק. לעניין זה ראו תיקון שנערך בסעיף 5.1 לנספח ב2- מנגנון התמורה למסמכי המכרז.</p>	<p>בטבלה זו ישנה התייחסות לסיוע לרשות בביצוע תהליכי שיווק, נשמח להבין למה הכוונה סיוע וכיצד הקבלן מתוגמל במידה ועוסק גם בתכני שיווק? מה היקף ה"מקרים החריגים" הצפוי בשנה?</p>	<p>אחריות עקרונית בין הגורמים השונים</p>	4.2	ב1	160



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

הספק יקבל ע"י המטה לינקים לשאלונים ספציפיים (עם מזהה של הספק, מסלול ההכשרה והרשות בה פועלת ההכשרה) והוא ידרש להעביר את הלינקים למשתתפים. את הלינקים ניתן להעביר בכל אמצעי תקשורת עליהן יחליט הספק, לרבות: מסרון, דוא"ל. לעניין מאגר מידע ראו נספח 5-ביטחון ואבטחת מידע, סעיף 1.3.	אנו מבינים כי השאלונים ינוסחו על ידי המזמין. האם נכון? כיצד יועברו השאלונים למודרכים? האם באמצעות דואר אלקטרוני / סמס? האם הספק נדרש להקים מאגר מידע [כמשמעו בתקנות הגנת הפרטיות מאגרי מידע] של המודרכים לשם הפצת השאלונים? כיצד ישיבו המודרכים על השאלון? האם על גבי מערכת של הספק או של המזמין [סעיף 13.5 לנספח ב1]?	בדיקת רמת אוריינות	4.2	ב1	161
בנסיבות חריגות בהן מלאכת הגיוס תוטל על הספק, לצורך המימון הדבר ייכלל במסגרת עלויות המעטפת. לעניין זה ראו תיקון שנערך בסעיף 5.1 לנספח ב2-מנגנון התמורה למסמכי המכרז.	במידה והמטה יטיל על הספק הזוכה לבצע את השיווק והגיוס של המודרכים, האם ניתן לטובת כך תקציב נוסף?	גורמי מעורבים, תיחום ואחריות	4.2	ב1	162



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

<p>שאלה א' - שיווק לגיוס מודרכים : המטה לא יממן עלויות שיווק. במקרים החריגים בהם האחריות על גיוס המודרכים עוברת מהרשות המקומית לספק - באם יידרשו מאמצי שיווק לגיוס מודרכים, יבוצעו התאמות בתכולת עלויות המעטפת לצורך מימון מאמצי השיווק; שאלה ב' - מידע אודות המודרכים: הרשות המקומית תדרש להעביר לספק את מלוא הנתונים והמידע הנדרשים על המשתתפים שמעוניינים בהכשרות. לעניין סעיף 4 - גורמים מעורבים, תיחום ואחריות ראו תוספת בסיף 4.3 בנספח ב1- תכולת השירותים המבוקשים.</p>	<p>שאלה א' - נושא השיווק בטבלה : נשמח להבין כיצד יתוגמל הספק בנוגע לשיווק במידת הצורך? שאלה ב' - כיצד יתקבלו הנתונים אודות המודרכים מהרשות המקומית לספק? האם תתקבל רשימת מודרכים לכל קורס כולל רקע אודותיהם ועוד?</p>	גורמים מעורבים ותיחום אחריות	4.2	ב1	163
---	---	------------------------------	-----	----	-----



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

<p>השאלונים והסקרים ינוסחו על ידי המזמין והם יועברו במגוון אמצעים ודרכים, ביניהם: סקר טלפוני, שיחות אישיות, קבוצות מיקוד, לינקים לשאלונים (באמצעות הודעות sms ו/או דוא"ל). השאלונים והסקרים יועברו על ידי המטה או מי מטעמו ועל ידי הרשות המקומית ובשיתוף פעולה עם ספק ההדרכה. במקרים מסוימים, בעיקר בשאלונים מקוונים, ידרש שיתוף פעולה של הספקים בהעברת השאלונים ו/או בשיתוף פעולה עם ודרך הספק (בעיקר במקרים שבהם נדרש להעביר רק לינק).</p>	<p>אנו מבינים כי הסקרים ינוסחו על ידי המזמין. האם נכון? כיצד יועברו השאלונים למודרכים? האם באמצעות דואר אלקטרוני / סמס? האם הספק נדרש להקים מאגר מידע [כמשמעו בתקנות הגנת הפרטיות מאגרי מידע] של המודרכים לשם הפצת הסקרים? כיצד ישיבו המודרכים על הסקר? האם על גבי מערכת של הספק? האם תומחרה עלות מערכת זו באומדן שקבע המשרד?</p>	<p>4.2 הכנת והפצת סקרים</p>		<p>164</p>	<p>ב1</p>
<p>אין מידע בנושא ברשות המטה בנושא זה, על המציעים להערך לביצוע השירותים על בסיס ניסיונם.</p>	<p>על פי נסיון העבר - כמה מדריכים נדרשים לביצוע 100% מהפעילות? מה היקף המשרה הממוצע של המדריכים?</p>	<p>4.2 עזרי הדרכה</p>		<p>165</p>	<p>ב1</p>
<p>המטה יספק סילבוסים למרבית מהתכנים המבוקשים, כדוגמת נספח ב1-1 במכרז, רמת הפירוט מתוכן לתוכן משתנה. הספק ידרש לעבוד בהתאם לסילבוסים אותן מציע המטה, ובהתאם לבצע התאמות והשלמות למערכי הדרכה ועזרי הדרכה להם הוא זקוק לשם ביצוע הכשרות מלאות ומקיפות (מצגות, סרטונים). פיתוח מערכי הדרכה הם באחריות הספק, והמטה לא יממן עלויות אלה הספק ידרש לוודא שיש לו את כל התכנים והעזרים הלימודיים לביצוע</p>	<p>מה היקף פיתוח התוכן הנדרש מהספק? כיצד ישולם לספק בגין פיתוח התכנים? כמה סבבי תיקונים ידרשו לכל יחידת תוכן? כיצד ישולם לספק בגין שינויים, שיפורים והתאמות ביחידות התוכן שפותחו על ידו?</p>	<p>4.2 פיתוח תוכן</p>		<p>166</p>	<p>ב1</p>



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

ההכשרה. המטה לא ישלם על שינויים ושיפורים שהספק ירצה לבצע במערכי ההדרכה.					
לעניין זה ראו נוסח מתוקן בסעיף 4.3 בנספח ב1 למסמכי המכרז, כפי שמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה.	בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שלא תהיה בכך הכבדה יתירה על הספק".	-	4.3	ב1	168
לעניין זה ראה סעיף 1.6 בחלק א' של המכרז וסעיף 5(מנגנון חלוקת השירותים הנדרשים) בחלק ב' של המכרז.	נשמח להבין כיצד תתבצע חלוקת הרשויות המקומיות ביחס לספקים הזוכים? האם תתקיים חלוקה שיוויונית או על בסיס פריסה ג'ג או מגדר?	מנגנון לחלוקת שירותים נדרשים	5.1	ב1	169
המיזם מופעל לראשונה	מבוקש להביא לידיעת המציעים את רשימת הרשויות שבהן פעלה התוכנית בשנה הקודמת ומספר המודרכים הפוטנציאליים לעומת מספר המודרכים בפועל בכל אחת מהרשויות.	מנגנון ההקצאה	5.2	ב1	170
מנגנון עדכון הקצאה קבוע בסעיף 5.4 לנספח ב1 – תכולת השירותים למסמכי המכרז. כל עוד אין עדכון הקצאה בהתאם למנגנון עדכון הקצאה, הרשות לא תועבר לספק אחר.	האם ספק זוכה לא ישאר באותה הרשות גם בשנה השנייה לפעילותו? הרי להקמת תשתית ישובית בכל פעם מחדש יש משמעויות כלכליות הן לרשות והן לספק	מנגנון עדכון ההקצאה	5.4	ב1	171



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

<p>הבקשה נדחית. העלות מגולמת בשעת ההדרכה. יובהר כי המחירים שנקבעו במסמכי המכרז אינם בגדר אומדן אלא משקפים את רכיבי התמורה שיוצע על ידי המטה בגין השירותים הנדרשים. לעניין תכולת התמורה - ראו הוראות סעיף 4.2.7 למכרז.</p>	<p>מבוקש להבהיר האם בעת קביעת האומדן [סעיפים 4.2.2-4.2.3] עמד בפני המזמין מצע עובדתי עדכני בעניין עלות עלות הכשרת צוות המדריכים ועדכון עזרי הלימוד. אם כן - בכמה תומחרה עלות העסקת העובדים מתוך האומדן שקבע המשרד?</p>	<p>סילבוסים להדרכות</p> <p>6</p>		<p>172</p> <p>ב1</p>	
<p>המטה יספק סילבוסים למרבית מהתכנים המבוקשים, כדוגמת נספח ב1-1 במכרז, רמת הפירוט מתוכן לתוכן משתנה. הספק ידרש לעבוד בהתאם לסילבוסים אותן מציע המטה, ובהתאם לבצע התאמות והשלמות למערכי הדרכה ועזרי הדרכה להם הוא זקוק לשם ביצוע הכשרות מלאות ומקיפות (מצגות, סרטונים). כל מציע יידרש לפתח אמצעי הדרכה על בסיס ניסיונו, לא יבוצע שיתוף בין הספקים של חומרי ההדרכה ללא הסכמת הספק המפתח. פיתוח מערכי הדרכה הם באחריות הספק והוא לא מגולם בהצעת המחיר.</p>	<p>נא הבהרתכם סעיף זה-האם כל מציע זוכה יפתח את החומרים עבור עצמו או שיהיה סל משותף של מערכי שיעור ואמצעי הדרכה</p>	<p>סילבוס להדרכות</p> <p>6.3</p>		<p>173</p> <p>ב1</p>	
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>מבוקש למחוק את הסעיף. הספק אינו מודע בעת הגשת הצעתו לאותם "תנאים נוספים" עתידיים ועל כן לא תימחר את עלותם בעת הגשת הצעתו.</p>	<p>צוות המדריכים</p> <p>7.4</p>		<p>174</p> <p>ב1</p>	



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

העלות מגולמת בשעת ההדרכה. יובהר כי המחירים שנקבעו במסמכי המכרז אינם בגדר אומדן אלא משקפים את רכיבי התמורה שיוצע על ידי המטה בגין השירותים הנדרשים. לעניין תכולת התמורה - ראו הוראות סעיף 4.2.7 למכרז.	מבוקש להבהיר האם בעת קביעת האומדן [סעיפים 4.2.2-4.2.3] עמד בפני המזמין מצע עובדתי עדכני בעניין עלות אש"ל, ביגוד מתאים ואמצעי הגנה. אם כן - בכמה תומחרה עלות העסקת העובדים מתוך האומדן שקבע המשרד?	צוות המדריכים	7.9	175	ב1
אין עלויות נוספות מעבר לעלויות המעטפת ועלות למסלול הכשרה. יובהר כי המחירים שנקבעו במסמכי המכרז אינם בגדר אומדן אלא משקפים את רכיבי התמורה שיוצע על ידי המטה בגין השירותים הנדרשים. לעניין תכולת התמורה - ראו הוראות סעיף 4.2.7 למכרז.	אנו מבינים כי עלותם של הגורמים הנוספים האמורים בסעיף תשולם לספק כאמור בסעיף 5 לנספח ב2. האם נכון?	גורמים נוספים מאת הספק	8	176	ב1
לא	האם נציג הנהלה ומנהל השירותים יכולים להיות אותו אדם?	גורמים נוספים מטעם הספק	8	177	ב1
מנהל שירותים ומנהל הדרכה - כלול בעלויות המעטפת (כמוגדר בסעיף 5.3 לנספח ב2 - התמורה), עלות טכנאי - העלות מגולמת בעלות למסלול (כהגדרת מונח זה בסעיף 1 לנספח ב2 - התמורה). לעניין עלויות המעטפת ראו תוספת בסעיף 5.1 בנספח ב2 - מנגנון התמורה.	האם מנהל שירותים ומנהל הדרכה ישולמו מתוך תקציב המעטפות? האם טכנאי טכני שצריך להיות נוכח בכל הדרכה באמצעי מקוון נחשב לחלק מהמעטפת הנדרשת?	גורמים נוספים מטעם הספק	8	178	ב1



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

מסמכי המכרזים מתוקנים בזאת, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה. ראו סעיף 9 לנספח ב.	בהתאם לתחולת העבודה שנקבעה לתחילת עבודה לא נראה כי בשנה הראשונה לפעילות יוכל הספק הזוכה להתחיל לפעול תוך 21 יום, אלא ככל שהרשות המקומית הכינה כבר תוכנית עבודה ראשונית לפעולה. נא הבהרתכם את הנושא. ככל שיש הבדל בין השנה הראשונה לשאר השנים, יש להגדיר את זמן ההתארגנות לא פחות מ- 45 יום	היערכות למתן שירותים	9	ב1	179
הבקשה נדחית.	לצורך הכנת תקציב ותמחור לפרויקט, כמו גם הערכות של גיוס משאבים ועובדים, אנא הבהרתכם באשר לצפי, גם אם לא מחייב, של היקפי ופריסת תוכנית העבודה, תקציב שנתי מוערך, מספר קורסים והדרכות, יעדים כמותיים ועוד. הנתונים לעיל נדרשים ליצירת ודאות ותוכנית תקציב כמו גם ההבנה האם התקציב והמענקים השונים במסגרת המכרז מספקים או חסרים, לצורך הקמת פעילות מקצועית ברמה גבוהה.	תכנית עבודה	10	ב1	180
מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה. ראו תיקון בסעיף 11.2 בחלק ב' של מסמכי המכרז (ביצוע הדרכות בפועל)	כיצד ישולם לספק בגין 30 הדקות האמורות בסעיף?	ביצוע ההדרכות בפועל	11.2	ב1	181
נבחר כי מדובר בביצוע תדריך חד פעמי אשר יכול להתבצע באמצעים מקוונים או טלפוני ואיננו מחייב נוכחות פיזית.	בהעדר נציג הרשות לביצוע תדריך - האם לא תבוצע הפעילות?	ביצוע ההדרכות בפועל	11.4	ב1	182



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, לעניין זה ראו ביאור לסעיף זה בסעיף 11.8 בנספח ב1 למסמכי המכרז.	כיצד ישולם לספק בגין 15 הדקות האמורות בסעיף?	ביצוע ההדרכות בפועל	11.8	ב1	183
המטה לא יממן עלויות שיווק. במקרים החריגים בהם האחריות על גיוס המודרכים עוברת מהרשות המקומית לספק - באם יידרשו מאמצי שיווק לגיוס מודרכים, יבוצעו התאמות בתכולת עלויות המעטפת לצורך מימון עלויות השיווק.	אנו מבינים כי עלות הפרסום תשולם לספק כאמור בסעיף 5 לנספח ב2. האם נכון?	פרסום ושיווק המיזם	12.1	ב1	184
לא נדרש להוציא כרטיסים חכמים. יובהר כי המחירים שנקבעו במסמכי המכרז אינם בגדר אומדן אלא משקפים את רכיבי התמורה שיוצע על ידי המטה בגין השירותים הנדרשים.	האם לצורך התחברות מרחוק ידרשו כרטיסים חכמים? אם כן - כמה והאם עלותם תומחרה באומדן שקבע המשרד?	מאגר נתונים	13.7	ב1	185
הספק יקבל מידע באשר לגיל הממוצע של המודרכים מהרשות המקומית; בהתאם לנספח ב5-ביטחון ואבטחת מידע - "ככל שהמידע שיאסף יהפוך למאגר כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 יהיה על נותן השירותים לעמוד בהגדרות החוק להגנת הפרטיות והתקנות הנלוות אליו."	כיצד יחשב הספק את גילם הממוצע של המודרכים? האם על הספק לנהל מאגר מידע "צדדי" של כל המודרכים כדי לחשב את הגיל הממוצע?	מאגר נתונים	13.8	ב1	186



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

לוח המחוונים מנוהל על ידי המטה. לעניין זה ראו תיקון לסעיף 13.9 לנספח ב1 למסמכי המכרז. לעניין המידע שיוחזק או ינוהל על ידי הספקים, בהתאם לנספח ב5- ביטחון ואבטחת מידע - "ככל שהמידע שיאסף יהפוך למאגר כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 יהיה על נותן השירותים לעמוד בהגדרות החוק להגנת הפרטיות והתקנות הנלוות אליו. "	מבוקש באור נרחב של אחריותו וחבותו של הספק למידע ולמאגר המידע.	מאגר נתונים	13.9		187
ההוראות המנחות לעניין תיעוד ודיווח מאת הספק קבועות בסעיף 14 לנספח ב1 למסמכי המכרז. תשומת לבכם לתיקון שנערך בסעיף זה כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה.	האם הרשות המקומית היא האחראית על העברת פרטי המודרכים שהשתתפו בהדרכה?	תיעוד ודיווח	14	ב1	188
המיזם מופעל לראשונה - לא קיים מידע בנושא זה	האם קיימת אצל המזמין רשימת מדריכים עדכנית [הפועלים היום]? האם הרשימה תועבר לזוכים לשם קליטת המדריכים על ידי הספקים החדשים?	תכנית עבודה	10.2.1	ב1	189
מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, ראו תיקון בסעיפים 11.10.2, 11.10.3 ו 11.10.4 בנספח ב1 למסמכי המכרז. ההקלטה תשמר במערכות של הספק, עד 6 חודשים מסיום הקורס. ההקלטה תהיה זמינה ללומדים, למטה ולמי מטעמו.	היכן תישמר ההקלטה? לכמה זמן? מי יקבל גישה להקלטה? מי יספק תמיכה טכנית / תפעולית למודרכים המבקשים לצפות בהקלטה לאחר סיום ההדרכה [נניח חודש לאחר מכן] אך אינם יודעים כיצד לגשת לתוכן? תשומת לב המזמין למסמך המדיניות שפירסמה הרשות להגנת הפרטיות ביום 9.5.21 בעניין	ביצוע ההדרכות בפועל	11.10.2	ב1	190



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

	DATA MINIMIZATION, ממנו עולה כי הקלטת ההדרכה אינה מומלצת אלא אם היא מחוייבת.				
עלות תומך טכני מגולמת בשעת ההדרכה. יובהר כי המחירים שנקבעו בסעיף 4.2.2 למכרז אינם בגדר אומדן אלא משקפים את רכיבי התמורה שיוצע על ידי המטה בגין השירותים הנדרשים. לעניין תכולת התמורה - ראו הוראות סעיף 4.2.7 למכרז.	כיצד ישולם לספק בגין עלותו של התומך הטכני? אם כוונת המזמין היא כי הספק יעמיס את עלות התומך הטכני על עלות שעת ההדרכה - האם תומחרה עלות זו באומדן שקבע המשרד [סעיפים 4.2.2-4.2.3] ובכמה?	ביצוע ההדרכות בפועל	11.10.7	ב1	191
מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה. לעניין הנתונים שמוזנים ללוח המחוונים, המנוהל על ידי המטה, ראו סעיף 13.4 בחלק ב1 למסמכי המכרז. לגבי המידע שיוחזק או ינוהל על ידי הספקים, בהתאם לנספח ב5-ביטחון ואבטחת מידע - "ככל שהמידע שיאסף יהפוך למאגר כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 יהיה על נותן השירותים לעמוד בהגדרות החוק להגנת הפרטיות והתקנות הנלוות אליו. "	מה פירוש "פרטי המודרכים" - שם? ת.ז.? מין? גיל? כתובת? ... המדובר במידע רגיש שכלל לא ברור כיצד נאסף ומנוהל ועל ידי מי.	תיעוד ודיווח	14.2.1	ב1	192



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

25 שעות הדרכה נטו למודרכים. התעריף השעתי למסלול ההכשרה משקף ומגלם את שעות ההכנה של המדריכים. לעניין זה ראו תוספת בסעיף 3.8.3 נספח ב1 – תכולת השירותים הנדרשים.	האם 25 שעות נטו? האם ישולם לספק בגין שעות הכנה של המדריכים?	קורס יסודות האוריינות	3.1.3	ב1	193
הבקשה נדחית. המציע רשאי לקחת בחשבון את השונות בין הדרכה פרונטאלית והדרכה מקוונת כאשר הוא נותן הצעת מחיר למסלול הכשרה זה (לא ניתן להציע תמחור נפרד)	יש משמעות תקציבית לביצוע הדרכה פרונטאלית בכיתה לבין הדרכה דיגיטאלית לפיכך מבקש לדעת מהו התמהיל ביניהם או לחילופין לקבוע תמחור נפרד	קורס יסודות האוריינות	3.1.4, 3.2.4, 3.3.4, 3.4.4	ב1	195
לא ניתן לפתוח קורסים והכשרות עם מספר מודרכים נמוכה מהמינימום שנקבע ומפורט בסעיף 4.2.2 בחלק א' של מסמכי המכרז. כמו כן, תשומת ליבכם לתיקון שנעשה בסעיף 1.8 וסעיף 1.9 בנספח ב2 – מנגנון התמורה, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה.	האם יתאפשר לפתוח קורסים עם כמות נמוכה יותר של מודרכים?	קורס יסודות האוריינות	3.1.5, 3.2.5, 3.3.7, 3.4.5, 3.5.4, 3.7.3	ב1	196



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

הקורס "מיומנויות תעסוקתיות דיגיטליות בסיסיות" בהיקף של 30 שעות צריך לכלול את כלל התכנים שצוינו, כפי שמפורט בחלק ב' של המכרז בסעיף 3.2.2. לא יהיה ניתן לקיים קורס באורך של 30 שעות על נושא אחד מכלל הנושאים שצוינו.	נשמח להבין בנוגע להכשרת מיומנויות תעסוקתיות דיגיטליות בסיסיות, האם 30 השעות הנלמדות יהיו בכל הנושאים המופיעים או שניתן להתמקד בנושא אחד בהיקף המפורט?	קורס 3.2 "מיומנויות תעסוקתיות דיגיטליות בסיסיות"	3.2.2	ב1	197
הקורס לא יתארח בקמפוס IL. לצורך הערכת האפקטיביות של ההכשרות פותח במטה ישראל דיגיטלית כלי דיגיטלי Online לאיגום המידע הכולל של המיזם - מבדק רמת אוריינות דיגיטליות, מידע על מסלולי ההכשרה (כמפורט בסעיף 13 בנספח ב1 למסמכי המכרז). מעבר ללוח המחוננים כל ספק רשאי לבחור האם לעבוד עם תשתית LMS ואם כן באיזו תשתית לעשות שימוש. יובהר כי המחירים שנקבעו במסמכי המכרז אינם בגדר אומדן אלא משקפים את רכיבי התמורה שיוצע על ידי המטה בגין השירותים הנדרשים. לגבי המידע שיוחזק או ינוהל על ידי הספקים, בהתאם לנספח ב5-ביטחון ואבטחת מידע - "ככל שהמידע שיאסף יהפוך למאגר כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 יהיה על נותן השירותים לעמוד בהגדרות החוק להגנת הפרטיות והתקנות הנלוות אליו. "	אנו מבינים כי קורס זה לא יתארח בקמפוס IL. האם נכון? אם נכון, והגם שמדובר בהדרכות פרונטליות או מקוונות או היברידיות, האם על הספק לספק תשתיות LMS לצורך ניהול חומרי הלמידה, זהויות הלומדים, התקדמות הלומדים, הסטוריית למידה וכיו"ב? אם כן - מבוקש לקבל מפרט מלא של דרישות המערכת ודרישות אבטחת המידע לצורך ביצוע הפעילות. כמו כן מבוקש להביא לידיעת המציעים האם מערכת ניהול הלמידה [ככל שהיא נדרשת] תומחרה באומדן שקבע המשרד ואם כן בכמה?	קורס מיומנויות תעסוקתיות	3.2.3	ב1	198
30 שעות הדרכה נטו למודרכים. התעריף השעתי למסלול ההכשרה משקף ומגלם את שעות ההכנה של המדריכים. לעניין זה ראו תוספת בסעיף 3.8.3 נספח ב1 – תכולת השירותים הנדרשים.	האם 30 שעות נטו? האם ישולם לספק בגין שעות הכנה של המדריכים?	קורס מיומנויות תעסוקתיות	3.2.3	ב1	199



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

לעניין זה ראו סעיף 13 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים.	באחריות מי הקלדת/הזנת נתוני הלומדים למערכת? אם באחריות הספק - בכמה לומדים מדובר וכמה שדות לכל לומד? כמה זמן בממוצע נדרש להקלדת רשומה אחת [כולל שמירה]? האם תומחרה עלות זו בתעריף שקבע המשרד?	קורס דיגיטלי קמפוס	3.3.10	ב1	200
ניתן לשלב מספר קורסים/יחידות מתוך קורסים.	האם כל קורס בקמפוס IL עומד בפני עצמו או שייתכנו שילובים של מספר קורסים/ יחידות מתוך קורסים יחד?	קורס דיגיטלי לקידום אוריינות דיגיטלית על גבי פלטפורמת קמפוס IL	3.3.2	ב1	201



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

<p>ראו הבהרה בנספח ב1- תכולת השירותים המבוקשים, סעיף 3.3.6. שעות ההדרכה ל"קורס דיגיטלי לקידום אוריינות דיגיטלית על גבי פלטפורמת קמפוס II" נקבעו ביחס של 3: 1 בין אורך הקורס המקוון לשעות ההדרכה שיסופקו ע"י הספק, לדוגמא: קורס מקוון באורך של 2 שעות, שעות ההדרכה יהיו פי 3, כלומר 6 שעות הדרכה ע"י הספק. התגמול מצוין בחלק א' של המכרז בסעיף 4.2.2 בעמודת 'עלות מקסימלית לקורס'.</p>	<p>בסעיף נכתב כי היקף הקורס הוא 6-15 שעות לקורס, ובהתאמה 3-30 שעות הכשרה קבוצתית [מינימום 0.5 - מקסימום 2]. ואולם בהצעת המחיר נדרש הספק ליתן הצעת מחיר לקורסים בהיקף 2-5 שעות בלבד [מסלולים 3-6]. לשם ההמחשה - בקורס אקסל בו נדרשות 10 שעות הכשרה קבוצתית - האם הספק יחייב פעמיים את מסלול בדרכה מספר 3 [מסלול 3 כולל 5 שעות * פעמיים = 10 שעות]? כיצד יחייב הספק בגין קורס ובו 8 שעות - האם 1 יחידה של מסלול 3 + 1 יחידה של מסלול 5 = 8 שעות או פעמיים מסלול 4 = 8 שעות? נדרשת הבהרה לגבי אופן הגבייה בפועל.</p>	<p>קורס דיגיטלי קמפוס</p>	<p>3.3.6</p>	<p>ב1</p>	<p>202</p>
---	---	---------------------------	--------------	-----------	------------



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

לעניין זה ראו תיקון וביאור בסעיף 3.3.6 בנספח ב1 – תכולת השירותים הנדרשים. שעות ההדרכה ל"קורס דיגיטלי לקידום אוריינות דיגיטלית על גבי פלטפורמת קמפוס II" נקבעו ביחס של 1:3 בין אורך הקורס המקוון לשעות ההדרכה שיסופקו ע"י הספק, לדוגמא: קורס מקוון באורך של 2 שעות, שעות ההדרכה לקורס יהיו פי 3, כלומר 6 שעות הדרכה ע"י הספק. התגמול מצוין בחלק א' של המכרז בסעיף 4.2.2 בעמודת 'עלות מקסימלית לקורס'.	נשמח להבין בנוגע לקורס דיגיטלי הקיים בפלטפורמת קמפוס II, איך נקבע כמה שעות יבוצע ליווי על גבי הקורס הדיגיטלי ואיך מתוגמל ליווי כזה?	קורס דיגיטלי קמפוס	3.3.6	ב1	203
כמות המודרכים המינימלית למסלול הכשרה זה הוא 40 לומדים. פירוט מספר הלומדים בכל מסלול מפורטת בסעיף 4.2.2 בחלק א' של המכרז	האם מספר המודרכים המצוין בסעיף זה תקף גם ללמידה פרונטלית ? או שמא רק ללמידה מקוונת ? מניסיונו, קבוצה של 40-70 גדולה מדי לעבודה פרונטלית שמצריכה תרגול ותיווך התוכן (ולא רק הרצאה).	מס' מודרכים	3.3.7	ב1	204



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

<p>לעניין זה ראו סעיפים 3.3.8 - 3.3.10 בחלק ב' של מסמכי המכרז. המטה יפתח קבוצת למידה ייעודית עבור כל קורס שהספק ירצה לפתוח ללומדים (כיתות ccx), הלומדים ידרשו להירשם לפלטפורמה ולקורס הרלוונטי. הלומדים יוכלו להצטרף לקבוצה הייעודית שנפתחה עבורם על ידי הרשאה שתניתן לספק לצרף לסביבת הלמידה שנפתחה עבור הלומדים שלו (צירוף באמצעות מייל או שליחת לינק). המטה יגיש לספק את כלי הניהול המוטמעים בפלטפורמה לשם ניהול הלומדים. ההרשמה לפלטפורמה מתבצעת על ידי הלומדים, הספק יכול לצרף לומדים לכיתה ייעודית בעצמו (באמצעות דוא"ל של המשתתפים) ו/או שליחת לינק להצטרפות לכלל המשתתפים. הספק יצטרך לנהל את תהליך הלמידה של המודרכים שלו על גבי הפלטפורמה, פלטפורמה שתונגש לו על ידי המטה. ראו תיקון וביאור לסעיף זה במסמכי המכרז.</p>	<p>אנו מבינים כי הספק אינו נדרש לספק דבר לעניין הפעלת המערכת בה תנוהלנה קבוצות הלמידה הייעודיות. האם נכון?</p>	<p>קורס דיגיטלי קמפוס</p>	<p>3.3.8</p>	<p>ב1</p>	<p>205</p>
--	--	---------------------------	--------------	-----------	------------



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

הסדנאות הן באורך 3 שעות, 6 שעות ו- 9 שעות נטו - שעות הדרכה נטו למודרכים. התעריף השעתי למסלול ההכשרה משקף ומגלם את שעות ההכנה של המדריכים. ראו הוראות סעיף 3.8 לנספח ב1 - השירותים המבוקשים; הנחיית סדנא ב CO - באם הכוונה להנחיה משותפת, זה נתון לשיקול דעתו של הספק; ראו תיקון וביאור בסעיף 3.4.2 בנספח ב1 – תכולת השירותים הנדרשים. כמו כן ראו תוספת בסעיף 3.8.3 בנספח ב1 – תכולת השירותים הנדרשים.	האם 3-9 שעות נטו? האם ישולם לספק בגין שעות הכנה של המדריכים? האם תדרש הנחיית סדנה ב-CO? כיצד ישולם במקרה של הדרכה ב-CO?	סדנאות	3.4.2		ב1	206
מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה. לעניין זה ראו תיקון בחלק ב' של מסמכי המכרז סעיף 3.4.2 (תכולת מסלולי השירות). ראו תיקון בסעיף 3.4.2 בנספח ב1 – תכולת השירותים הנדרשים	במקום "בין 3 ל-9 שעות" מבוקש לכתוב "3, 6, או 9 שעות בהתאם למסלולי הדרכה 7, 8, ו-9 בהתאמה". מבוקש להבהיר כי הספק לא ידרש להעביר סדנא במשך 3.5 שעות שעות, לצורך הדוגמא, ואם ידרש לכך הרי שישולם לספק בהתאם.	סדנאות	3.4.2		ב1	207
מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה. לעניין זה ראו תיקון בסעיפים הבאים: סעיפים 4.2.2 בחלק א' המכרז (הגשת המענה למכרז); סעיף 3.5.3 בחלק ב' של המכרז - תכולת מסלולי השירותים; נספח ג3 - הצעת מחיר.	מסלול הדרכה מספר 10 מגדיר יחידת מידה של שעה וחצי. כיצד ישולם לספק בגין סמינר רשת שנמשך שעתיים? האם בגין סמינר שנמשך 3 שעות יגבה הספק שתי יחידות של מסלול 10?	סמינר רשת	3.5.3		ב1	208
הבקשה נדחית	האם הרשויות המקומיות מתוקצבות עבור פעילות זו?	גורמי מעורבים, תיחום ואחריות	4.1.2		ב1	209



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

כן, ככל שישתכנע המטה כי ההדרכה לא התקיימה בשל נסיבות שאינן תלויות בספק.	האם ישולם לספק בגין שעות מדריך שהגיע למקום ההדרכה במועד שנקבע אך הרשות המקומית לא העמידה את הנדרש ממנה [חדר, אמצעים פיזיים...]? מה היא מדיניות הביטולים במסגרת המכרז? האם הרשות המקומית רשאית להודיע מראש לספק על ביטול הדרכה ואם כן כמה זמן מראש?	הרשויות המקומיות	4.1.2	ב1	210
הבקשה נדחית. לעניין זה ראו את התיקון בנספח ב4 - דרישות ביטוח.	מבוקש לקבוע כי הספק לא יחוב כל חובה, משפטית ביטוחית או אחרת, בגין עניין שהוא באחריות הרשות המקומית ושלא הועמד לרשות הפרוייקט במועד, באיכות או במיקום הנדרש או שלא סופק בהתאם להוראות כל דין. וביחוד נכון הדבר בעניין הקצאת חדרי לימוד שאינם נגישים לאנשים עם מוגבלות.	הרשויות המקומיות	4.1.2	ב1	211
המטה לא יממן עלויות שיווק. במקרים חריגים בהם האחריות על גיוס המודרכים תועבר מהרשות המקומית לספק - אם יידרשו מאמצי שיווק לגיוס מודרכים, יבוצעו התאמות בתכולת עלויות המעטפת לצורך מימון עלויות השיווק.	כיצד ישולם לספק בגין "מקרים חריגים" [שעלולים להפוך לנפוצים] בהם הרשות המקומית לא ביצע רישום של המודרכים כנדרש במכרז?	הרשויות המקומיות	4.1.2	ב1	212
הבקשה נדחית	להווי ידוע כי מעסיק אינו רשאי לדרוש מעובד או ממועמד לעבודה מידע מן המרשם הפלילי. מבוקש להסיר את הסעיף	צוות המדריכים	7.2.2	ב1	213
הבקשה מתקבלת. ראו תיקון בסעיף 7.2.5 בנספח ב1- תכולת השירותים הנדרשים.	בסיפא מבוקש להוסיף "לרבות במסגרת צבאית, שרות לאומי ושרות אזרחי".	צוות המדריכים	7.2.5	ב1	214



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

ראו הבהרה לעניין זה בסעיף 11.2 (ביצוע ההדרכות בפועל) בחלק ב' למסמכי המכרז.	בסעיף נרשם: " המדריך נדרש להגיע לאתר בו תערך ההדרכה לפחות 30 דקות לפני מועד תחילת ההדרכה". בהיקף פעילות כמבוקש במכרז, ובפריסה ארצית מדובר בתוספת משמעותית לשעות הדרכה. נבקש להבהיר האם זמן זה נלקח בחשבון בחישוב התקציב למכרז?	ביצוע ההדרכות בפועל	סעיף 11.2, עמוד 61	ב1	215
המזמין יעביר לספקים את פורמט הדוחות, כדוגמת הדוח המצורף בחלק ב' של המכרז, מוסף ב1 – 2 למסמכי המכרז.	האם המזמין יעביר את פורמט הדוחות לספק הזוכה או יהיה על הספק לייצר את הדוחות הנדרשים בעצמו ולאשר אותם מול המזמין?	מוסף ב1- 2		ב1 - 2	216
הבקשה נדחית	נבקש הבהרתכם, מהי ההערכה לכמות לביצוע עבור כל אחד מהקורסים	תמורה להדרכה	1	ב2	217
השוואה מתבצעת על בסיס אחוז הנחה. המע"מ אינו רלוונטי ולא יובא בחשבון	נא אישורכם שהשוואת ההצעות תהא לפי המופיע בטבלה, כלומר ללא חישוב רכיב המע"מ	תמורה להדרכה	1.1	ב2	218



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

<p>התמורה במכרז זה תשולם רק עבור שירותים שיוזמנו במסגרת מכרז זה ובכפוף לכל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז.</p>	<p>האם ספקים המחוייבים במתן שירותים מסוג זה מתוקף מכרזים אחרים, דוגמת השמות לאזרחי הגיל השלישי, מרכזי יום, תוכניות תעסוקה למגזר הערבי וכדומה ייזכו לתמורה כפולה בגין מתן שירותים מתוקף מכרז זה והמכרז האחר אותו הם מפעילים? בכך למעשה משלם המשרד תעריף כפול למפעיל בגין ביצוע אותה פעילות ו/או לחילופין מאפשר לספקים לבצע סבסוד צולב בין הפעילויות ובכך מקנה להם יתרון לא הוגן.</p>	<p>תמורה להדרכה</p>	<p>1.1</p>	<p>ב2</p>	<p>219</p>
<p>תשלום למלכ"ר ישולם ללא תוספת של מע"מ.</p>	<p>נבקש להבין מהו המחיר המירבי לקורס עבור מלכ"ר שאיננו חייב במע"מ, כלומר, האם לדוגמא יקבל עבור קורס אוריינות 5,500 ₪ או 5,500+מע"מ, קרי 6,435?</p>	<p>תמורה להדרכה</p>	<p>1.1</p>	<p>ב2</p>	<p>220</p>
<p>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה. לעניין זה ראו תיקון ותוספת בסעיפים 1.8 ו 1.9 ו - 3.2 בנספח ב-מנגנון התמורה וסעיף 16.2.4 בנספח ב1 - - תכולת השירותים הנדרשים</p>	<p>בכל מסלול נקבע מינימום מודרכים. אנו מבינים כי הכוונה היא למינימום מודרכים בתחילת הפעילות. היינו - שאם החלה פעילות במסלול 1 עם 16 מודרכים ובמהלך ההדרכה פרשו 3 מודרכים [מתחת למינימום הנדרש - 15] אזי ההדרכה תמשיך עד סיומה והספק יקבל את מלוא התמורה. האם נכון?</p>	<p>תמורה להדרכה</p>	<p>1.1</p>	<p>ב2</p>	<p>221</p>
<p>מנהל הדרכה, מנהל התוכנית/רכזת אדמיניסטרטיבית - כלול בעלויות המעטפת (כמוגדר בסעיף 5.3 לנסח ב2 - התמורה); פיתוח הדרכה ופיתוח חומרי הדרכה מגולמים במחיר שעת הדרכה.</p>	<p>האם עלות המטה לרבות- מנהל ההדרכה/מנהל התוכנית/מפתחי הדרכה/ רכזת אדמיניסטרטיבית/ רכזי כ"א/שכר וכו נכללים בתמורה השעתית להדרכה או בתשלום המעטפת?</p>	<p>תמורה להדרכה</p>	<p>1.4</p>	<p>ב2</p>	<p>222</p>



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

223			תמורה להדרכה	1.6	ב2	סעיף זה אינו ברור, נודה להבהרה באמצעות דוגמא	אם הספק הגיע למקום האחרון על פי משובי הערכה שנתיים בפער של מעל 10 נקי מהספק שלפניו, יופעל מנגנון שינוי הקצאה המפורט בסעיף 5 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים.
224			התמורה לשירותים אופציונליים	2	ב2	מבוקש להבהיר כי כל שירות אופציונלי שלא היה ידוע במועד הגשת ההצעות יהיה מותנה בהסכמתו של הספק ליתן את סוג השירות המבוקש על ידי המשרד.	אין מקום לשינוי במסמכי המכרז.
225			התמורה לשירותים אופציונליים	2.2	ב2	נשמח להבין אילו דברים נוספים יכולים לדרוש מהקבלן, מהו אחוז הדברים הנוספים שיכול להתרחש וכיצד הקבלן מתוגמל? באילו מצבים עדכון סילבוס יזכה את הספק בתשלום נוסף ובאילו לא?	לעניין זה ראו סעיף 2 לנספח ב2 למסמכי המכרז. כמו כן, ראו תוספת בסעיף 3.8 בנספח ב1 - תכולת השירותים הנדרשים.
226			פיצויים מוסכמים	3	ב2	נבקש כי בכל מקרה הפיצוי המוסכם לא יוחל רטרואקטיבית שכן זה יאבד מתכליתו של הגרייס שניתן לספק במקרים חריגים שעשויים לקרות ושאר נעשו בתום לב	הבקשה נדחית
227			סעיף 11	3.2	ב2	במקום "(מכל סיבה שהיא)" מבוקש לכתוב "(מסיבות התלויות בספק ובכל מקרה שלא בעקבות כח עליון או נסיבות שאינן בשליטת הספק)".	הבקשה נדחית



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

<p>כמפורט בסעיף 5.5 המטה ישלם עבור עלויות המעטפת, כנגד הוצאות בפועל שבוצעו במסגרת ולטובת קידום המיזם בלבד, ובכפוף לתנאי המצטברים המפורטים בסעיפים 5.5.1, 5.5.2, 5.5.3 לנספח ב2 למסמכי המכרז. המציע יידרש להגיש במסגרת תכנית העבודה פירוט של הסעיפים והתכולות שיכללו במסגרת "הוצאות המעטפת", לשם אישורם במטה. ראו תוספת בסעיף 5.1 בנספח ב2 – מנגנון התמורה.</p>	<p>האם התקציב המפורט בטבלה יעבור בכל אופן לספק הזוכה או שרק כנגד הוכחת הוצאה?</p>	<p>החזר הוצאות מעטפת</p>	<p>5.2</p>	<p>ב2</p>	<p>228</p>
<p>עלויות מעטפת הן עלויות שאינן נובעות באופן ישיר מהמפגש בין מדריך ומודרך אך נדרשות לשם הוצאה לפועל של המיזם, כדוגמת: מנהל פרויקט, הוצאות מנהליות ותפעול, הערכה ומדידה. כמפורט בסעיף 5.5 המטה ישלם עבור עלויות המעטפת, כנגד הוצאות בפועל שבוצעו במסגרת ולטובת קידום המיזם בלבד, ובכפוף לתנאי המצטברים המפורטים בסעיפים 5.5.1, 5.5.2, 5.5.3. המציע יידרש להגיש במסגרת תכנית העבודה פירוט של הסעיפים והתכולות שיכללו במסגרת "הוצאות המעטפת", לשם אישורם במטה. לעניין עלויות המעטפת ראו תוספת בסעיף 5.1 בנספח ב2 – מנגנון התמורה.</p>	<p>"הספק ידרש לקבל את אישור המטה מראש ובכתב עבור הסעיפים והשירותים עבורם הוא מעוניין לממש את התקציב שהקצה עבורו המטה בעלויות המעטפת, המפורטות לעיל."</p> <p>לא צוינו אילו עלויות מוגדרות כעלויות מעטפת. אלא פרטו מהם ההוצאות הנכללות בסעיף המעטפת.</p>	<p>החזר הוצאות מעטפת</p>	<p>5.3</p>	<p>ב2</p>	<p>229</p>



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

הבקשה נדחית	מבוקש למחוק את הסעיף. הספק אינו נדרש לממן מכיסו הוצאות סבירות והכרחיות הדרושות לביצוע הפרויקט.	החזר הוצאות מעטפת	5.6	ב2	230
הבקשה נדחית	לאחר "הדומה ביותר" מבוקש להוסיף "ובהסכמת שני הצדדים".	התמורה לשירותים אופציונליים	2.5.1	ב2	231
הבקשה נדחית	בסיפא מבוקש להוסיף "ובתוספת עלות הנסיעות כאמור בסעיף 2.4.3 להוראת תכס 8.1.1".	התמורה לשירותים אופציונליים	2.6.6	ב2	232
המכרז הוא מכרז ראשון מסוגו, לא נערכו מדידות בעבר. על הספק להסתמך על ניסיונו המקצועי.	האם בשנים האחרונות נמדד האמור בסעיף ואם כן מה היה אחוז השיפור הממוצע בשלוש השנים האחרונות?	בונוס	4.1.2	ב2	233



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה, לעניין זה ראו תיקון בסעיף 3א בנספח ב-4-דרישות ביטוח.	ביטוח מבנה - הפעילות אינה נערכת במבנים של המבוטח ועל כן, לא ניתן להתחייב לביטוח מבנה. מבוקש לתקן את המשפט הראשון כמפורט להלן "הספק מתחייב לבטח את התכולה והרכוש שבבעלותו או באחריותו בביטוח אש..."	ביטוח מבנה	3	4ב	234
בקשה נדחית	סעיף 4-ביטוחים נוספים- נבקש להסיר את המילים החל מ: "בגבולות אחריות סבירים" ועד למילים: "ואחריות כלפי צד שלישי" ובמקומם להוסיף את המילים: "בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות".	ביטוחים נוספים	4	4ב	235
הבקשה נדחית. אין דרישה לביטוחים אלו בפועל, אולם ככל וייעשה שימוש בנותני שירותים חיצוניים, עליהם לערוך ביטוחים כמקובל בתחום פעילותם. יובהר כי המחירים שנקבעו במסמכי המכרז אינם בגדר אומדן אלא משקפים את רכיבי התמורה שיוצע על ידי המטה בגין השירותים הנדרשים.	מבוקש למחוק את המילים "ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר, ביטוח סייבר". אם התשובה שלילית - מבוקש להבהיר האם בעת קביעת האומדן [סעיפים 4.2.2-4.2.3] עמד בפני המזמין מצע עובדתי עדכני בעניין עלותו של ביטוח סייבר. אם כן - בכמה תומחרה עלות זו מתוך האומדן שקבע המשרד?	ביטוחים נוספים	4	4ב	236



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

<p>א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה מתקבלת. ג. הבקשה נדחית. ד. הבקשה נדחית.</p>	<p>מבוקש כי : א. ס"ק ג' יחול רק ביחס לביטוח חבות מעבידים וביטוח רכוש. ב. בס"ק ח' סיפא לאחר המילים "ככל שקיים" ייכתב " , אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח על פי דין". ג. בס"ק ט' המילים "לכל המאוחר שבועיים" תמחקנה. ד. בס"ק טו סיפא ייכתב " , על אף האמור מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מדינת ישראל – מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".</p>	<p>כללי</p>	<p>5</p>	<p>4ב</p>	<p>237</p>
<p>הבקשה נדחית. הספק רשאי לרכוש ביטוחים בגבולות אחריות גבוהים יותר.</p>	<p>נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו מהמצוין" ולהחליפם בביטוי "הנם כמצוין"</p>	<p>(פסקת הפתיחה)</p>	<p>(לא נמצא תחת סעיף)</p>	<p>4ב</p>	<p>238</p>
<p>הבקשה תתקבל ללא הוספת המילים "המועסקים על ידו". ראו תוספת לנושא ביטוח חובת מעבידים בסעיף 1 א' בנספח 4 – דרישות ביטוח.</p>	<p>סעיף 1.א- נבקש להוסיף אחרי המילה : "עובדיו" את המילים : " המועסקים על ידו על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס – 1980".</p>	<p>ביטוח חבות מעבידים</p>	<p>א.1</p>	<p>4ב</p>	<p>239</p>
<p>הבקשה נדחית. הספק רשאי לרכוש ביטוח בגבולות אחריות גבוהים יותר. ראו תוספת לנושא ביטוח חובת מעבידים בסעיף 1 א' בנספח 4 – דרישות ביטוח .</p>	<p>סעיף 1.ב- נבקש להחליף את המילים : "לא יפחתו מ-" במילים : "יהיו בסך של".</p>	<p>ביטוח חבות מעבידים</p>	<p>ב.1</p>	<p>4ב</p>	<p>240</p>



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

הבקשה נדחית. הספק רשאי לרכוש ביטוח בגבולות אחריות גבוהים יותר. מחיקת המילה "שנה" תאושר בהסכם חתום ככל ותקופת הביטוח של הספק שונה משנה. ראו תוספת לנושא ביטוח חובת מעבידים בסעיף 1 א' בנספח 4 – דרישות ביטוח.	נבקש למחוק את הביטוי "לא יפחת מסך" בביטוי "בסך". נבקש למחוק את המילה "שנה".	ביטוח חבות מעבידים	ב.1	4ב	241
הבקשה נדחית. מחיקת המילה תאושר בהסכם חתום ככל ותקופת הביטוח של הספק שונה משנה.	סעיף 1.1-נבקש להסיר את המילה: "שנה".	ביטוח חבות מעבידים	ב.1	4ב	242
בקשה נדחית. ראו תוספת לנושא ביטוח חובת מעבידים בסעיף 1 א' בנספח 4 – דרישות ביטוח.	נבקש להחליף את המילה "ונטען" במילה "ויקבע"	ביטוח חבות מעבידים	ד.1	4ב	243
הבקשה נדחית. מחיקת המילה תאושר בהסכם חתום ככל ותקופת הביטוח של הספק שונה משנה. ראו תוספת לנושא ביטוח חובת מעבידים בסעיף 1 א' בנספח 4 – דרישות ביטוח.	מבוקש כי המילה "(שנה)" תמחק, שכן תקופת הביטוח יכולה להיות עד ל- 18 חודשים בכל פעם.	ביטוח חבות מעבידים	ב'1	4ב	244
הבקשה נדחית. הספק רשאי לרכוש ביטוח בגבולות אחריות גבוהים יותר.	נבקש למחוק את הביטוי "לא יפחת מסך" בביטוי "בסך".	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	ב.2	4ב	245
בקשה נדחית	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "אולם אחריותו הישירה של מטה ישראל דיגיטלית לא תכוסה".	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	ג.2	4ב	247
בקשה נדחית	נבקש להחליף את המילה "וכל" במילה "ובגין".	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	ז.2	4ב	248



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

בקשה נדחית	סעיף 2.2-נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילים: "הפועלים מטעמו".	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	2.2	4ב	249
מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, לעניין זה ראו תיקון בסעיף 3א בנספח ב4- דרישות ביטוח.	סעיף 3.3-א-נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "על בסיס נזק ראשון".	ביטוח רכש	3.3א	4ב	250
הבקשה נדחית	סעיף 3.3-ב-נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילים: "נזק שייגרם".	ביטוח רכש	3.3ב	4ב	251
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילה "לפחות".	כללי	5.3ב	4ב	252



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

הבקשות נדחות	סעיף 5.5-ב-נבקש להחליף את המילים: "60 יום לפחות" במילים: "30 יום", נבקש להסיר את המילה: "רשום".	כללי	ב.5	4ב	253
בקשה נדחית	סעיף 5.5-ג-נבקש להסיר את המילה: "וכל" לפני המילה: "זכות".	כללי	ג.5	4ב	254
הבקשה מתקבלת. לעניין סעיף זה ראו שינוי בסעיף 1.5 בנספח ב-4 דרישות ביטוח.	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "בגין השירותים נשוא הסכם זה".	כללי	ו.5	4ב	255
הבקשה מתקבלת, לעניין סעיף זה ראה שינוי במסמכי המכרז.	סעיף 5.5-ז-נבקש להוסיף את המילים: "או נוסח אחר המקביל לו" לאחר המילים: "נוסח ביטוח".	כללי	ז.5	4ב	256
הבקשה נדחית. הספק רשאי לרכוש ביטוח בגבולות אחריות גבוהים יותר. לעניין זה ראו תיקון וביאור בסעיף 5.5 בנספח ב-4 דרישות ביטוח.	נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו מהמקובל" במילים: "הינם כמקובל".	כללי	ז.5	4ב	257
הבקשה מתקבלת. לעניין סעיף זה ראו שינוי בסעיף 5.5 בנספח ב-4 דרישות ביטוח.	סעיף 5.5-ח-נבקש להוסיף את המילים: "אך אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981" לאחר המילים: "מבוטל ככל שקיים".	כללי	ח.5	4ב	259
(1) דוגמת אישור ביטוח אחיד תועבר לזוכה לאחר הזכיה. הנוסח המלא והמחייב הינו כפי שמופיע בדרישות הביטוח. (2)הבקשה נדחית.	(1) לא הועבר אישור המבטח על קיום הביטוחים לבדיקה. (2) נבקש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים".	כללי	ט.5	4ב	260
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "אולם אי אספקת אישור ביטוח חתום במהלך 14 ימי עסקים מחתימת הסכם זה, לא תיחשב הפרה יסודית".	כללי	טו.5	4ב	261



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

הבקשה נדחית	סעיף 5.טו-נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: " אולם אי המצאת אישור ביטוח תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור.	כללי	טו.5	4ב	262
הבקשה נדחית	סעיף 5.י-נבקש להסיר את הסעיף הנ"ל.	כללי	י.5	4ב	263
הבקשה נדחית. המדינה שומרת על זכותה לקבלת העתקי פוליסות ככל שיידרש. הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח מידע מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.	סעיף 5.יא-נבקש להסיר את הסעיף הנ"ל, אנו לא מעבירים העתקי פוליסות. הפוליסות מכילות מידע חסוי אודות החברה ונתונים פיננסיים, מועבר אישור ביטוח חתום על ידי המבטחת.	כללי	יא.5	4ב	264
הבקשה נדחית	סעיף 5.יב-נבקש להסיר את המילה: "כל" משורה 4 לסעיף.	כללי	יב.5	4ב	265
הבקשה נדחית. המדינה שומרת על זכותה לקבלת העתקי פוליסות ככל שיידרש. הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח מידע מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.	סעיף 5.יב-נבקש להסיר את המילים: "פוליסות הביטוח".	כללי	יב.5	4ב	266
הבקשה נדחית	סעיף 5.יב-נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "חובה" ולפני המילה: "אחריות".	כללי	יב.5	4ב	267
הבקשה נדחית	סעיף 5.יג-נבקש להסיר את המילים החל מ-"ואין בהם" ועד למילים: "בהתאם לכך".	כללי	יג.5	4ב	268
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילה המודגשת: "לפי כל דין"	כללי	יד.5	4ב	269
הבקשה נדחית	סעיף 5.יד- נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה "חובה".	כללי	יד.5	4ב	270
הבקשה נדחית	סעיף 5.יד-נבקש להסיר את המילים: "ואין לפרש את האמור" ועד לסוף הסעיף.	כללי	יד.5	4ב	271



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

הבקשה נדחית	סעיף 5.יד-נבקש להסיר את המילים: "על פי דין".	כללי	5.יד	4ב	272
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק את המילים "כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל".	כללי	5[ו]	4ב	273
הבקשה נדחית	מבוקש להחליף את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" במילים "עם תום..".	כללי	5[ט]	4ב	274
הבקשה נדחית	מבוקש להוסיף את המשפט "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח כאמור בסעיף ט' לעיל, לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 יום ממועד בקשתו של המזמין בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח".	כללי	5[טו]	4ב	275
הבקשה נדחית	מבוקש להחליף את המילה "מיד" במילה "בהקדם"	כללי	5[יא]	4ב	276
מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה. לעניין זה ראו תיקון בסעיף 3 נספח ב4 - דרישות ביטוח	בסעיף 3א (עמוד 83) נרשם: "הספק יבטח את המבנים בהם יתקיימו ההדרכות, הקורסים והסדנאות לרבות תכולתם בביטוח אש מורחב כולל כיסוי פריצה, גניבה ושוד". נבקש להבהיר שהמציעה אינה בעלת המבנה, ולכן אין להטיל עליה את החובה לביטוח המבנה בביטוח שכזה שרק בעלת הנכס מחויבת בו על פי חוק. כמו כן, נדגיש שנכון לתאריך פרסום מסמכי המכרז לא ידוע היכן ובאיזה רשויות מקומיות תתקיים הפעילות נשוא המכרז. כך שגם אם ברצון המציעה להצטייד בביטוח שכזה לפי סעיף 3. הרי שאין לה שום יכולת להעריך את שווי ועלותו. לפיכך, נבקש לשנות את	ביטוח רכוש	סעיף 3, עמודים 83- 84	4ב	277



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

	האמור לעיל בסעיף כך המציעה תבטח את רכושה בלבד בביטוח אש מורחב.				
הבקשה נדחית. מופיע בסעיף 1 בחלק "כללי".	מבוקש כי לאחר המילים "מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"" ייכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".	דרישות ביטוח	פסקה ראשונה	4ב	278
הבקשה נדחית	פסקה ראשונה-נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "הכיסויים".			4ב	279
הבקשה נדחית	פסקה ראשונה- נבקש להסיר את המילים: "ולטובת מדינת ישראל-מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"".			4ב	280
הבקשה נדחית. דוגמת אישור ביטוח אחיד תועבר לזוכה לאחר הזכיה. הנוסח המלא והמחייב הינו כפי שמופיע בדרישות הביטוח.	נבקש להוסיף נוסח לאישור הביטוח בנוסח האחיד בהתאם להוראות חוזר המפקח רשות שוק ההון.			4ב	281
הבקשה נדחית. הספק רשאי לרכוש ביטוחים בגבולות אחריות גבוהים יותר.	פסקה ראשונה-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמצוין" במילים: "יהיו על פי המפורט".			4ב	282



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה. לעניין הנתונים שמוזנים ללוח המחוננים, המנוהל על ידי המטה, ראו סעיף 13.4 בחלק ב' למסמכי המכרז. לעניין המידע שיוחזק או ינוהל על ידי הספקים, בהתאם לנספח ב-5 ביטחון ואבטחת מידע - "ככל שהמידע שיאסף יהפוך למאגר כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 יהיה על נותן השירותים לעמוד בהגדרות החוק להגנת הפרטיות והתקנות הנלוות אליו. "	מבוקש להבהיר את גבולות האחריות בין המזמין, הספק והרשות המקומית ביחס לאיסוף, אחסון ועיבוד המידע אודות המודרכים. העניין אינו ברור דיו. ככל שנדרשת "מערכת המידע של נותן השירותים" כאמור בסעיף מבוקש באור מפורט אודות תכולת המערכת, הפונקציונליות הדרושה ממנה, האם מדובר במערכת פנימית לשימוש הספק או במערכת LMS החשופה לאינטרנט וכיו"ב.	כללי	1.1	ב5	283
מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כפי שמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה. לעניין זה ראו נספח סעיף 1.3 בנספח ב-5 בטחון ואבטחת מידע.	האם תומחרה עלותו של ממונה אבטחת מידע בתעריף שקבע המשרד ואם כן בכמה?	אבטחת מידע	1.3.3	ב5	284
מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כפי שמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה. לעניין זה ראו נספח סעיף 1.3 בנספח ב-5 בטחון ואבטחת מידע. יובהר כי המחירים שנקבעו במסמכי המכרז אינם בגדר אומדן אלא משקפים את רכיבי התמורה שיוצע על ידי המטה בגין השירותים הנדרשים.	מבוקש למחוק " לעמוד בתקני אבטחת מידע... אחרות ו/או יהיה עליו". אם לא ימחק האמור לעיל מבוקש להבהיר האם תומחרה עלות עמידה בתקנים אלו באומדן שקבע המשרד?	אבטחת מידע	1.3.3	ב5	285
מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כפי שמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה. לעניין זה ראו נספח סעיף 1.3 בנספח ב-5 בטחון ואבטחת מידע. יובהר כי המחירים שנקבעו במסמכי המכרז אינם בגדר אומדן אלא משקפים את רכיבי התמורה שיוצע על ידי המטה בגין השירותים הנדרשים.	מבוקש למחוק "ככל שהמידע... הנלוות אליו" או שיובהר כי מערכת המידע הכוללת את פרטי המודרכים היא באחריות הספק. ואם כן - האם תומחרה עלות מערכת זו באומדן שקבע המשרד?	אבטחת מידע	1.3.3	ב5	286
מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כפי שמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה. לעניין זה ראו נספח סעיף 1.3 בנספח ב-5 בטחון ואבטחת מידע.	מבוקש למחוק "נותן השירותים יידרש... משטרת ישראל". הספק אינו אחראי על המבנים בהם תבוצע פעילות ההדרכה.	אבטחת מידע	1.3.3	ב5	287



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

<p>הבקשה נדחית. גם הספק וגם עובדים מטעמו נדרשים להתחייב להימנע מניגוד עניינים ולחתום על ההצהרה המצורפת למסמכי המכרז.</p>	<p>עניינים ניגוד (1) נבקש להבהיר כי ההתחייבות למניעת ניגוד עניינים חלה על עובדי הספק ולא על הספק עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי הספק, התחייבות כזו מצד הספק עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחילופין, יש להבהיר כי שירותים שנותן הספק או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי של המשרד.</p>		כל הנספח	6ב	288
<p>את ההצעות יש להגיש בקובץ הWORD שמצורף כנספח ב' למסמך הבהרות זה המאפשר עריכה והשלמה של המידע שמבוקש.</p>	<p>עניינים פורמט הטבלאות בחוברת ההצעה צר מלהכיל את המידע המבוקש. המידע יהיה צר וצפוף לקורא. האם תוכלו לתקן את הטבלה בדף חדש לרוחב או האם ניתן לצרף בעמוד העוקב את הטבלה המבוקשת בדף חדש ועצמאי הכולל את הטבלה לרוחב?</p>	<p>ניגוד הצהרת המציע לעניין קביעת ציון האיכות בהתאם לאמות המידה בסעיף 3.5 למכרז</p>	6	ג	289



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

<p>נבחר כי בתצהירים בהם נדרש אימות של עורך דין - זה יעשה לשם אימות חתימה בלבד ולא לצורך אימות תוכן ההצהרה.</p>	<p>חלק מסעיפי הנספחים כוללים מידע שאינו בתחום מומחיות עורך הדין (עורך הדין אינו יכול לאשר כי הלקוח משתמש בתוכנות מקוריות, הדבר מתייחס לאינפורמציה אותה יכול עורך הדין לקבל מאת המציע, אך אינם בתחום עיסוקו; עורך הדין לא יכול לאשר כי הלקוח לא יבקש בעתיד תמיכה מהמדינה זוהי התחייבות של המציע); עו"ד אינו מוסמך לאשר עובדות הנוגעות ללקוח ככל שעניינים אלה אינם בתחום מומחיותו (ראו החלטה 232/08 של לשכת עורכי הדין); לפיכך, נבקש להשמיט את האישורים הנדרשים, בטופס הגשת ההצעה, בהתחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים, בהצהרה של עמודה על אי בקשת תמיכה, בהצהרות על שימוש בתוכנות מקוריות, שמירת סודיות, אי הפרת זכויות יוצרים, (בעניינם של אלה ניתן, לחילופין, להוסיף ברישא "בהתאם למידע שקיבלתי מהמציע"), ובהצהרה של עמותה על אי בקשת תמיכה; לחילופין (חלף השמטת האישור), ניתן לשנות את נוסח הנספח, כך שיהיה ערוך כתצהיר עליו חותם נושא משרה במציע, כאשר זהות החותם מאומתת על ידי עורך דין.</p>	<p>כלל התצהירים</p>	<p>ג</p>	<p>290</p>
<p>מדובר בטעות סופר. מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה.</p>	<p>דף 103 נראה כפול עם דף 102. האם נכון?</p>	<p>ערבות</p>	<p>6</p>	<p>ג1 291</p>
<p>הבקשה נדחית. אין מהאמור בסעיף כדי לגרוע מחובות הגילוי החלות על המזמין.</p>	<p>מבוקש למחוק "באי ידיעה". להווי ידוע כי על המזמין חלה חובת גילוי מוגברת והמציע/הזוכה לא יהיה מושתק מלטעון כנגד מידע שלא הובא לידיעת המציעים אם היה בידי המזמין ולא הוצג בפני</p>	<p>הצהרות נוספות</p>	<p>9[ד]</p>	<p>ג1 292</p>



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

	המציעים או אם היה על המידע להיות בידי המזמין אף אם לא היה בפועל.				
293	ג - 3	-	-	ראו תיקון בנספח ג - 1 - 3 למסמכי המכרז, כפי שמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה.	לפני "לבקשתכם" מבוקש להוסיף "לכבוד _____"
294	ג - 6	-	-	אכן של הבנק	למען הזהירות מבוקש להבהיר כי מספרי הטלפון והפקס בראש העמוד הם של הבנק ולא של המציע
295	ג - 6	-	-	הבקשה מתקבלת. ראו תיקון כפי שמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה, בנספח ג - 1 - 6 ערבות	מבוקש לתקן "ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה"
296	ג - 2	10	ניקוד אמת מידה 6	מסמכי המכרז מעודכנים בזאת, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה.	בשורה השלישית נכתב "שירותי הדרכה ל _____ (יש להשלים)". לא ברור מה נדרש להשלים. מבוקש הסבר.
297	ג - 2	10		מסמכי המכרז מעודכנים בזאת, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה.	בסעיף יש למלא שני שדות: המציע מצהיר כי המציע ביצע _____ פרויקטים. ו- שירותי הדרכה ל- _____ . לא ברור מה הכוונה ומה יש למלא בשדה השני (שירותי הדרכה ל- _____).
298	ג - 2	12	מסמך מתודולוגיה	מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה. נבהיר כי נדרשים 10 עמודים.	בעמוד 91 נכתב 12 עמודים ולא 10 עמודים כפי שנכתב בעמוד 111. מבוקשת הבהרה.
299	ג - 2	109	הצהרות המציע לעניין קביעת ציון האיכות לאמות מידה בסעיף 3.5 למכרז	מובהר כי הטבלה מיועדת לספק מידע שימש את עורך המכרז למתן ציונים על פי מספר אמות מידה.	בטבלה המנקדת את ניסיון המציע בפריסה ארצית הוכנסה גם שאלה לעניין שפת שירותי ההדרכה. נראה כי נפלה טעות מכיוון שהטבלה כך בודקת גם שירות ברשות מקומית וגם ניסיון בשפה, בעוד שהטבלה הבאה בודקת את ניסיון המציע בהעברת קורסים בשפות זרות. נבקש להוריד את העמודה שפת שירותי ההדרכה מהטבלה המציגה את הניסיון בפריסה ארצית



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

300	תצהיר המציע לעניין תנאי סף ואיכות	נספח ג2	ג2	כך	ככל שהמציע ישתף בהצעתו ספק משנה לטובת הכשרת שגרירים דיגיטליים, האם עליו לציין זאת בטבלה "גורמים עליהם נסמך המציע בהצעתו"?
301	מענה לקביעת ציון האיכות	עמודים 106 - 112	ג2		נבקש להגיש את נספח ג2 בצורה מודפסת ונפרדת. היות ובטבלאות המידע שמפורטות בנספח אין די מקום על גבי עמודי הנספח למילוי כל המידע המבוקש. במקביל, נבקש שבגין סעיפים: 7, 8, 9, 10 ו-11 בנספח תינתן האפשרות להציג מעבר למילוי המידע המבוקש בטבלאות גם מסמך שמרחיב את אותם נושאים המבוקשים באמות המידה. שכן, נושאי ניקוד אמות המידע מחייבים פירוט מידע נרחב יותר מאשר המבוקש בעמודות הטבלאות.
302	-	4	ג2 - 1		האם ב"סכום" ניתן לכתוב "מעל XXX מלש"ח" ולא את הסכום המדויק?
					מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה. לעניין זה ראו תיקון בסעיף 4 לנספח ג1-2. ישנן שתי חלופות, לבחירת המציע. נפנה את תשומת הלב לכך שאם המציע בוחר באופציה של מעל X ₪ נתחשב בסכום של X ש"ח גם בבחינת אמת מידה 1 - "מחזור כספי משירותי הדרכה".



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

<p>מנגנון קביעת ציון המחיר מפורט בסעיף 5.4 לחלק א' למסמכי המכרז.</p>	<p>למען הסר ספק ומניעת תקלות אנא הבהרתכם כי חישוב הצעת המחיר המשוקללת של כל מציע, לצורך הניקוד, תהיה בהתאם לכפל של עמודה E ועמודה F בטבלה וכן בכפל של עמודה F (מקדם לשקלול) שבטבלה שבסעיף 4.2.2 שבמעמוד 13 למסמכי המכרז. סכום השורות המשוקללות יהיה הצעת המחיר של כל מציע ועבורו יתקבל הציון. מוצע כי לצורך מניעת שגיאות ותקלות תוכן דוגמא של אופן חישוב הצעת המחיר למול טבלה אשר אחוז ההנחה המוצעת בשורה הראשונה בה יהיה 20% , בשורה השנייה 15%, בשורה השלישית 27% ואילו בשאר השורות אחוז ההנחה המוצעת יהיה 22%.</p>	<p>הצעת המחיר</p>	<p>1</p>	<p>ג3</p>	<p>303</p>
<p>ההצעות יוצעו בהתייחס למחירי המקסימום הנקובים ללא מע"מ ולכן הבקשה נדחית. סכום המע"מ יצורף לתשלום לספקים זוכים החייבים במע"מ.</p>	<p>המציעים נדרשים לנקוב באחוז ההנחה למחיר המירבי לא כולל מע"מ. האם למציע שהוא עוסק [חברה בע"מ] ישולם *בנוסף* לתעריף רכיב המע"מ? האם כן שמדובר באפלייה קשה לרעתם של מלכ"רים אשר אינם דורשים מע"מ מן המזמין אך עלותם כוללת מס שכר שחברות בע"מ אינן חייבות בו. כפי שבוודאי ידוע למשרד בהלכה הפסוקה נקבע כי המחיר להשוואת הצעות בין עוסק למלכ"ר יקבע לפי כלל העלות הסופית למזמין, היינו - כולל רכיב המע"מ. המזמין מופנה, בין השאר, לסעיף 2.2.4.7.3 להוראת תכ"ס 7.3.1 מהדורה 5 ולפסק דינו של כבוד השופט עמית בעניין חברות הסיעוד נגד משרד הבטחון.</p>	<p>עלות מקסימלית למסלול</p>	<p>1</p>	<p>ג3</p>	<p>304</p>
<p>בהתאם להוראת התכ"ס, בהתקשרות שאורכה עולה על 12 חודשים, קביעת מנגנון הצמדה נתונה לשיקול דעת ועדת המכרזים. הבקשה נדחית.</p>	<p>מבוקש לתקן את הסעיף כך שיעלה בקנה אחד עם הוראת תכ"ס 7.3.2 מהדורה 5.</p>	<p>הערות כלליות</p>	<p>2, 3, 5</p>	<p>ג3</p>	<p>305</p>



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

בשורה 5 נכתב "לנשים המשתתפות בתכנית". נדמה כי המלל אינו מתאים למכרז. מבוקש תיקון.	-	-	ד	306
אכן מדובר בטעות סופר. מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמובהר בנספח א' למסמכי המכרז. ראו תיקון בנספח ד' – נוסח התחייבות לשמירת סודיות, בחלק ג' של מסמכי המכרז (חוברת ההצעה).				